Descritivo da Solução

PRJ21293 – Minha OI – RAID PI



**Necessidade\***

- Utilizar a ferramenta RAID para permitir o batimento dos dados dos clientes do Portal Minha Oi com os CRMs (CDI, SAC, STC, SBL, SINN) e Faturamentos (Arbor, SFA e SISRAF).

**Cenário Atual\***

Atualmente existem casos em que os dados entre esses sistemas estão divergentes.

**Índice**

[1 Detalhamento da Solução 0](#_Toc497458368)

[1.1 Descrição/Layout\* 0](#_Toc497458369)

[1.2 Requisitos de Negócio 2](#_Toc497458370)

[1.2.1 RQN01 - Realizar extração de dados do Portal Minha Oi, dos CRM's de origem RI e RII e do Faturamentos de origem RI e RII 2](#_Toc497458371)

[1.2.2 RQN02 - Realizar batimento das informações do Portal Minha Oi X CRMs (Clientes/Produtos/Planos) 27](#_Toc497458372)

[1.2.3 RQN03 - Realizar batimento das informações do Portal Minha Oi X Sistemas (Faturamento) 67](#_Toc497458373)

[1.2.4 RQN04 - Apresentar resultado executivo e analítico do batimento realizado 71](#_Toc497458374)

[1.2.5 RQN005 - Apresentar resultado executivo e analítico do tratamento das inconformidades apresentadas após batimento 74](#_Toc497458375)

[1.2.6 RQN006 - Formato de extração 74](#_Toc497458376)

[1.2.7 Volumetria 81](#_Toc497458377)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Envolvidos\*** | | | | |
| **Envolvido (Nome completo)** | **Papel\*\*** | **Frente/Empresa-Área** | **Contato** | |
| **E-mail(s)** | **Telefone(s)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

\*\*Tipos de Papeis do Modelo de Gestão: Cliente Solicitante, Analista de Negócio, Líder Técnico, Responsável Técnico, Arquiteto, Líder de Operação, Líder de Testes, Líder de Mudança, Fornecedor etc.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Histórico da Elaboração do Documento\*** | | | | | | |
| **Data** | **Versão** | **Motivo** | **Autor** | **Revisor** | **Aprovador** | **Descrição Modificações Realizadas** |
| 11/09/2017 | 1.0 | Versão Inicial | Mariá Sumienski | WeDo |  |  |
| 30/10/2017 | 2.0 | Versão de Ajustes | Mariá Sumienski | WeDo |  | Correções feitas baseadas nos artefatos de DSOL recebidos |
| 06/11/2017 | 3.0 | Versão de Ajustes | Mariá Sumienski | Wedo |  | Ajustes feitos após validação por parte da Oi |

****

**Descritivo da Solução**

**Objetivo:** Este documento tem a finalidade de descrever detalhadamente os requisitos funcionais e não funcionais do sistema a fim de atender a SD - Solicitação da Demanda.

**Responsável:** Líder/Responsável Técnico.

****

**Guia de Preenchimento**

# Detalhamento da Solução

## Descrição/Layout\*

O RAID deverá ser customizado para permitir o batimento dos dados dos clientes do Portal Minha Oi com os sistemas de CRM (CDI, SAC, STC, SBL, SINN) e faturamento (Arbor, SFA, SISRAF e SINN).

O RAID deve receber a extração dos dados do Portal Minha Oi, dos CRMs e dos sistemas de Faturamento, para realizar o batimento das informações do Portal Minha Oi X CRMs e o batimento das informações do Portal Minha Oi X Sistemas (Faturamento). A recepção das extrações e os batimentos serão semanais.

Apresentar resultado executivo e analítico da identificação das inconformidades apresentadas após batimento. Os requerimentos devem ser extraídos na ferramenta RAID tanto na interface web quanto em formato de relatórios.

As regras descritas abaixo estão disponíveis para serem invocadas de acordo com o fluxo desenhado abaixo:







## Requisitos de Negócio

### RQN01 - Realizar extração de dados do Portal Minha Oi, dos CRM's de origem RI e RII e do Faturamentos de origem RI e RII

#### RGN01 – Permitir extração das informações de todos os CRM's

As frentes deverão enviar para o RAID semanalmente a extração dos dados, de contas de pessoa física. Todos os campos deverão estar previstos nas extrações, podendo estar em branco (N/A ou NULL) caso o sistema não tenha as informações para o campo. O RAID deverá realizar, semanalmente, a carga dos seguintes dados dos CRMs de origem RI e RII:

|  |  |
| --- | --- |
| CAMPOS | DESCRIÇÃO |
| CPF | Deve apresentar o CPF do cliente. |
| TERMINAL | Deve apresentar TERMINAL (MSISDN) do titular cadastrado. |
| CONTRATO | Deve apresentar o número do contrato. |
| TIPO\_PORDUTO | Deve apresentar o tipo do produto. |
| STATUS\_TERMINAL/STATUS\_CONTRATO | Deve apresentar a descrição do status do contrato. |
| NOME\_PLANO\* | Deve apresentar o nome do Plano |
| VELOCIDADE\_BL | Deve apresentar a velocidade de banda larga |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | Deve apresentar a descrição do status da conta sem papel. |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | Deve apresentar o e-mail informado no cadastro da conta sem papel. |
| DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | Deve apresentar a data e hora de criação do cadastro da conta sem papel. |
| DATA\_ULT\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | Deve apresentar a data e hora do último status da conta sem papel. |
| TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | Deve apresentar o terminal (DDD + Número) cadastrado na conta sem papel para recebimento de SMS. |
| MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | Deverá apresentar o login do responsável pela inclusão da conta sem papel, exibido na tela principal e/ou no histórico da conta sem papel. |
| STATUS\_DACC | Deve apresentar o status do DACC. |
| SISTEMA\_IMPACTADO | Deve apresentar o sistema impactado. |
| DATA\_EXTRACAO | Deve apresentar a data e hora da extração. |

\*Para as frentes que possuírem o nome do pacote e não o do plano será utilizada tabela de DE > PARA para possibilitar o batimento (tabela descrita no item 1.2.2.4.1, deste documento).

##### Carregamento CDI

Os dados para carregamento do CDI devem ser separados por Ativos e Inativos seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela stage** | **VISAO\_CRM\_CDI\_ATIVO** |
| **Tabela stage** | **VISAO\_CRM\_CDI\_INATIVO** |

A frente CDI deverá enviar os terminais ativos e terminais inativos, cancelados no intervalo de até 13 meses da data da extração (com exceção de pré-pagos), de todos os clientes (CPF) ativos.

A interfaces entre o sistema CDI e o RAID precisarão ser via INFORMATICA (lendo view e inserindo em tabela de stage no ambiente do RAID).

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

TIPO\_PRODUTO: FIXO, BANDA\_LARGA, MÓVEL\_PÓS, MÓVEL\_3G, OI\_TOTAL, OCT

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | CDI\_CHAVE\_ZERADA | CDI |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | CDI\_CHAVE\_ZERADA | CDI |

TIPO\_PRODUTO: TV

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | CDI\_CHAVE\_ZERADA | CDI |
| CONTRATO | CHAVE\_ZERADA\_CONTRATO | Existência | Campo chave CONTRATO vazio | CDI\_CHAVE\_ZERADA | CDI |

TIPO\_PRODUTO: MÓVEL\_PRÉ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | CDI\_CHAVE\_ZERADA | CDI |

###### Tabela Stage Ativos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | NULO | DESCRIÇÃO |
| CPF\_CLIENTE | 1 | VARCHAR[2] | 14 | S | Corresponde ao número do documento do cliente. Ex: 04906664695 (CPF) |
| TERMINAL | 2 | VARCHAR[2] | 100 | S | Número do meio de acesso do cliente |
| TIPO\_PORDUTO | 3 | VARCHAR[2] | 30 | S | Tipo do meio de acesso do cliente (Móvel Pós, Móvel Pré, Móvel 3G, Fixo, Banda Larga, TV) |
| STATUS\_TERMINAL | 4 | VARCHAR[2] | 30 | S | Status do meio de acesso do cliente |
| NOME\_PLANO | 5 | VARCHAR[2] | 100 | S | Nome do plano do meio de acesso do cliente |
| VELOCIDADE\_BL | 6 | VARCHAR[2] | 50 | S | Velocidade de download do meio de acesso do tipo Banda Larga |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 7 | VARCHAR[2] | 30 | S | N/A |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 8 | VARCHAR[2] | 100 | S | N/A |
| DT\_CAD\_CONTA\_ONLINE | 9 | DATE |  | S | N/A |
| DT\_ALT\_CONTA\_ONLINE | 10 | DATE |  | S | N/A |
| TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | 11 | VARCHAR[2] | 100 | S | N/A |
| MATRICULA\_CONTA\_ONLINE | 12 | VARCHAR[2] | 100 | S | N/A |
| STATUS\_DACC | 13 | VARCHAR[2] | 30 | S | N/A |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 14 | VARCHAR[2] | 30 | N | Para este caso, deverá ser passado o valor "CDI" |
| DATA\_EXTRACAO | 15 | DATE |  | N | Para este caso, deverá ser passado o valor "SYSDATE" |
| CONTRATO | 16 | VARCHAR[2] | 100 | S | Corresponde ao número do contrato dos terminais do tipo FIXO (STC) e TV (SINN). |

###### Tabela Stage Inativos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | NULO | DESCRIÇÃO |
| CPF\_CLIENTE | 1 | VARCHAR[2] | 14 | S | Corresponde ao número do documento do cliente. Ex: 04906664695 (CPF) |
| TERMINAL | 2 | VARCHAR[2] | 100 | S | Número do meio de acesso do cliente |
| TIPO\_PORDUTO | 3 | VARCHAR[2] | 30 | S | Tipo do meio de acesso do cliente (Móvel Pós, Móvel Pré, Móvel 3G, Fixo, Banda Larga, TV) |
| STATUS\_TERMINAL | 4 | VARCHAR[2] | 30 | S | Status do meio de acesso do cliente |
| NOME\_PLANO | 5 | VARCHAR[2] | 100 | S | Nome do plano do meio de acesso do cliente |
| VELOCIDADE\_BL | 6 | VARCHAR[2] | 50 | S | Velocidade de download do meio de acesso do tipo Banda Larga |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 7 | VARCHAR[2] | 30 | S | N/A |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 8 | VARCHAR[2] | 100 | S | N/A |
| DT\_CAD\_CONTA\_ONLINE | 9 | DATE |  | S | N/A |
| DT\_ALT\_CONTA\_ONLINE | 10 | DATE |  | S | N/A |
| TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | 11 | VARCHAR[2] | 100 | S | N/A |
| MATRICULA\_CONTA\_ONLINE | 12 | VARCHAR[2] | 100 | S | N/A |
| STATUS\_DACC | 13 | VARCHAR[2] | 30 | S | N/A |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 14 | VARCHAR[2] | 30 | N | Para este caso, deverá ser passado o valor "CDI" |
| DATA\_EXTRACAO | 15 | DATE |  | N | Para este caso, deverá ser passado o valor "SYSDATE" |
| CONTRATO | 16 | VARCHAR[2] | 100 | S | Corresponde ao número do contrato dos terminais do tipo FIXO (STC) e TV (SINN). |

##### Carregamento SAC

Os arquivos para carregamento do SAC devem ser separados por UF (virão apenas terminais ativos no arquivo) e seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomenclatura** | **RAID-SAC\_TERMINAIS\_ATIVOS\_<uf>\_<data extração 'ddMMaaaa'>.txt** |
| **Compactado** | Não |
| **Delimitador** | | (pipe) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/SAC/CAD/in** |

Não está previsto o envio de terminais inativos. Para fins de batimento serão considerados como inativos terminais que não estão presentes na extração do SAC.

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

TIPO\_PRODUTO: FIXO, BANDA\_LARGA

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | SAC\_CHAVE\_ZERADA | SAC |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | SAC\_CHAVE\_ZERADA | SAC |

###### Layout do Arquivo

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | DESCRIÇÃO | OBSERVAÇÃO |
| CPF\_CLIENTE | 1 | String | 11 | Número do CPF do Cliente |  |
| TERMINAL | 2 | String | 11 | Número do Terminal |  |
| NRO\_CONTRATO | 3 | String | 10 | Número do contrato do terminal |  |
| TIPO\_PORDUTO | 4 | String | 12 | Tipo de produto | Fixo ou Banda Larga |
| STATUS\_TERMINAL | 5 | String | 7 | Situação do terminal | Ativo |
| NOME\_PLANO\* | 6 | String | 30 | Nome do plano | Descrição do Plano de acordo com tabela de Plano do SAC (9ADN) |
| VELOCIDADE\_VELOX | 7 | String | 30 | Velocidade do Velox associado ao terminal | Montado de acordo com a tabela de velocidade do SAC (9AXA) |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 8 | String | 20 | Status da conta online | Cadastrado, Pendente confirmação, Cancelado, ' ' (Branco) |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 9 | String | 50 | Email da conta online |  |
| DATA\_CADASTRO\_CONTA\_ONLINE | 10 | String | 8 | Data de adesão a conta online | Formato AAAAMMDD |
| DATA\_ULTIMO\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | 11 | String | 8 | Data da última atualização/mudança de status do conta online | Formato AAAAMMDD |
| TERMINAL\_SMS\_CONTA\_ONLINE | 12 | String | 13 | DDD + Telefone informando para receber SMS conta online |  |
| MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | 13 | String | 8 | Matricula informada para conta online |  |
| STATUS\_DACC | 14 | String | 7 | Status do DACC | Ativo, Inativo, ' '(Branco) |
| IDENT\_SISTEMA | 15 | String | 3 | Sigla identificação do sistema origem da extração | SAC |
| DATA\_EXTRACAO | 16 | String | 8 | Data de execução do extrator | Formato AAAAMMDD |

##### Carregamento STC

Os arquivos para carregamento do STC devem ser separados por UF (virão terminais ativos e inativos no mesmo arquivo) e seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomenclatura** | **RDP-STC\_TERMINAIS\_<uf>\_ATIVOS\_<data extração 'ddMMaaaahhmmss'>.txt** |
| **Compactado** | Não |
| **Delimitador** | | (pipe) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/STC/CAD/in** |

Para o STC virá uma única linha referente a um terminal, este tendo ou não banda larga. Se tiver Banda Larga (todo Banda larga do STC está atrelado a um fixo) virá a velocidade preenchida, assim podemos assumir que este terminal é fixo e banda larga (na extração do Portal Minha Oi eles virão separados).

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

TIPO\_PRODUTO: FIXO, BANDA\_LARGA

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | STC\_CHAVE\_ZERADA | STC |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | STC\_CHAVE\_ZERADA | STC |

###### Layout do Arquivo

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | DESCRIÇÃO | OBSERVAÇÃO |
| WS-CPF-CLIENTE | 1 | String | 14 | Número do CPF do Cliente | Arquivo: Clientes |
| WS-TERMINAL | 2 | String | 10 | Número do Terminal | Arquivo: Terminais |
| WS-NRO-CONTRATO | 3 | String | 10 | Número do contrato do terminal | Arquivo: Contratos |
| WS-TIPO-PRODUTO | 4 | String | 3 | Tipo de produto (Categoria + Tipo) | "100", "110", "130", "132", "134", "172", "174", "182", "184", "030", "400", "410", "500", "502", "504", "2A0" |
| WS-STATUS-TERMINAL | 5 | String | 7 | Situação do terminal | 'ATIVO" ou 'INATIVO' |
| WS-NOME-PLANO | 6 | String | 30 | Nome do plano | Exemplo: 'PLANO OI CONTA TOTAL 200' |
| WS-VELOCIDADE-VELOX | 7 | String | 30 | Velocidade do Velox associado ao terminal | Descrição do valor da caract. 009 - Velocidade da versão atual do circuito.  Exemplo: "6 MBPS" |
| WS-STATUS-CONTA-ONLINE | 8 | String | 20 | Status da conta online | Domínio: 'CADASTRADO'; 'PENDENTE CONFIRMACAO' ; 'CANCELADO'; ' ' (Brancos) |
| WS-EMAIL-CONTA-ONLINE | 9 | String | 50 | Email da conta online | Exemplo: "luciana.de.guimaraes@accenture.com" |
| WS-DATA-CADASTRO-CONTA-ONLINE | 10 | String | 10 | Data de adesão a conta online | Exemplo: "28/08/2017" |
| WS-DATA-ULTIMO-STATUS-CONTA-ONLINE | 11 | String | 10 | Data da última atualização/mudança de status do conta online | Exemplo: "28/08/2017" |
| WS-TERMINAL-SMS-CONTA-ONLINE | 12 | String | 13 | DDD + Telefone informando para receber SMS conta online | Exemplo: "31 988045225" |
| WS-MATRICULA-RESP-CONTA-ONLINE | 13 | String | 6 | Matricula informada para conta online | Exemplo: "T66482" |
| WS-STATUS-DACC | 14 | String | 7 | Status do DACC | 'ATIVO" ou 'INATIVO' |
| WS-IDENT-SISTEMA | 15 | String | 3 | Sigla identificação do sistema origem da extração | 'STC' |
| WS-DATA-EXTRACAO | 16 | String | 10 | Data de execução do extrator | Exemplo: "28/08/2017" |

Valores para identificar o TIPO\_PRODUTO

|  |  |
| --- | --- |
| Nome TIPO\_PRODUTO | TIPO\_PRODUTO |
| FIXO | "100", ou "110", ou "130", ou "132", ou "134", ou "172", ou "174", ou "182", ou "184", ou "030", ou "400", ou "410", ou "500", ou "502", ou "504", ou "2A0" |

##### Carregamento SIEBEL6.3

Os dados para carregamento do SIEBEL devem ser separados por Ativos e Inativos seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela stage** | **VISAO\_CRM\_SBL63\_ATIVO** |
| **Tabela stage** | **VISAO\_CRM\_SBL63\_INATIVO** |

A frente SIEBEL deverá enviar os contratos ativos e inativos, cancelados no intervalo de até 13 meses da data da extração (com exceção de pré-pago), de todos os clientes (CPF) ativos.

A interfaces entre o sistema SIEBEL 6.3 e o RAID precisarão ser via INFORMATICA (lendo view e inserindo em tabela de stage no ambiente do RAID).

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

TIPO\_PRODUTO: MÓVEL\_PÓS, MÓVEL\_3G, OI\_TOTAL, OCT

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | SBL\_CHAVE\_ZERADA | SBL |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | SBL\_CHAVE\_ZERADA | SBL |

TIPO\_PRODUTO: MÓVEL\_PRÉ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | SBL\_CHAVE\_ZERADA | SBL |

###### Tabela Stage Ativos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | NULO | DESCRIÇÃO |
| CPF\_CLIENTE | 1 | VARCHAR[2] | 14 | S | Corresponde ao número do documento do cliente. Ex: 04906664695 (CPF) |
| TERMINAL | 2 | VARCHAR[2] | 100 | S | Número do terminal do cliente (Móvel Pós, Móvel Pré, Móvel 3G) |
| TIPO\_PORDUTO | 3 | VARCHAR[2] | 100 | S | Tipo de produto do cliente. No relatório, os nomes serão exibidos conforme padrão determinado na RGN8. Exemplo: Oi IPTV (TV), Oi Internet (Banda Larga), Oi Fixo WLL (Fixo), Oi VoIP (Fixo). |
| STATUS\_TERMINAL | 4 | VARCHAR[2] | 30 | S | Status do meio de acesso do cliente |
| NOME\_PLANO\* | 5 | VARCHAR[2] | 100 | S | Nome do plano do meio de acesso do cliente |
| VELOCIDADE\_BL | 6 | VARCHAR[2] | 30 | S | Velocidade de download do móvel 3G do cliente |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 7 | VARCHAR[2] | 50 | S | Status de solicitação de fatura sem papel do cliente. Ex: Cancelado, Efetivo, Solicitado e Pendente |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 8 | VARCHAR[2] | 100 | S | E-mail da conta online do cliente |
| DT\_CAD\_CONTA\_ONLINE | 9 | DATE |  | N | Data de Cadastro do Conta Online (CRM) |
| DT\_ALT\_CONTA\_ONLINE | 10 | DATE |  | N | Data do último status do Conta Online (CRM) |
| TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | 11 | VARCHAR[2] | 30 | S | Terminal cadastrado no Conta Online para recebimento de SMS (CRM) |
| MATRICULA\_CONTA\_ONLINE | 12 | VARCHAR[2] | 50 | S | Matrícula do responsável pelo cadastro no Conta Online (CRM) |
| STATUS\_DACC | 13 | VARCHAR[2] | 6 | S | Status da solicitação de DACC do faturamento do cliente. Ex: S(Solicitado); E(Efetivo); R(Rejeitado) |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 14 | VARCHAR[2] | 10 | N | Para este caso, deverá ser passado o valor "SIEBEL63" |
| DATA\_EXTRACAO | 15 | DATE |  | N | Para este caso, deverá ser passado o valor "SYSDATE" |
| CONTRATO | 16 | VARCHAR[2] | 100 | S | N/A |

###### Tabela Stage Inativos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | NULO | DESCRIÇÃO |
| CPF\_CLIENTE | 1 | VARCHAR[2] | 14 | S | Corresponde ao número do documento do cliente. Ex: 04906664695 (CPF) |
| TERMINAL | 2 | VARCHAR[2] | 100 | S | Número do terminal do cliente (Móvel Pós, Móvel Pré, Móvel 3G) |
| TIPO\_PORDUTO | 3 | VARCHAR[2] | 100 | S | Tipo de produto do cliente. No relatório, os nomes serão exibidos conforme padrão determinado na RGN8. Exemplo: Oi IPTV (TV), Oi Internet (Banda Larga), Oi Fixo WLL (Fixo), Oi VoIP (Fixo). |
| STATUS\_TERMINAL | 4 | VARCHAR[2] | 30 | S | Status do meio de acesso do cliente |
| NOME\_PLANO\* | 5 | VARCHAR[2] | 100 | S | Nome do plano do meio de acesso do cliente |
| VELOCIDADE\_BL | 6 | VARCHAR[2] | 30 | S | Velocidade de download do móvel 3G do cliente |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 7 | VARCHAR[2] | 50 | S | Status de solicitação de fatura sem papel do cliente. Ex: Cancelado, Efetivo, Solicitado e Pendente |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 8 | VARCHAR[2] | 100 | S | E-mail da conta online do cliente |
| DT\_CAD\_CONTA\_ONLINE | 9 | DATE |  | N | Data de Cadastro do Conta Online (CRM) |
| DT\_ALT\_CONTA\_ONLINE | 10 | DATE |  | N | Data do último status do Conta Online (CRM) |
| TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | 11 | VARCHAR[2] | 30 | S | Terminal cadastrado no Conta Online para recebimento de SMS (CRM) |
| MATRICULA\_CONTA\_ONLINE | 12 | VARCHAR[2] | 50 | S | Matrícula do responsável pelo cadastro no Conta Online (CRM) |
| STATUS\_DACC | 13 | VARCHAR[2] | 6 | S | Status da solicitação de DACC do faturamento do cliente. Ex: S(Solicitado); E(Efetivo); R(Rejeitado) |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 14 | VARCHAR[2] | 10 | N | Para este caso, deverá ser passado o valor "SIEBEL63" |
| DATA\_EXTRACAO | 15 | DATE |  | N | Para este caso, deverá ser passado o valor "SYSDATE" |
| CONTRATO | 16 | VARCHAR[2] | 100 | S | N/A |

##### Carregamento SIEBEL8

Os dados para carregamento do SIEBEL devem ser separados por Ativos e Inativos seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela stage** | **VISAO\_CRM\_SBL8\_ATIVO** |
| **Tabela stage** | **VISAO\_CRM\_SBL8\_INATIVO** |

A frente SIEBEL deverá enviar os contratos ativos e inativos, cancelados no intervalo de até 13 meses da data da extração (com exceção de pré-pago), de todos os clientes (CPF) ativos. Não está previsto o recebimento de terminais Pré-ativos o SBL8 deve tratar estes com filtro na extração.

A interfaces entre o sistema SIEBEL 8 e o RAID precisarão ser via INFORMATICA (lendo view e inserindo em tabela de stage no ambiente do RAID).

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

TIPO\_PRODUTO: FIXO, BANDA\_LARGA

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | SBL\_CHAVE\_ZERADA | SBL |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | SB\_CHAVE\_ZERADA | SBL |

###### Tabela Stage Ativos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | NULO | DESCRIÇÃO |
| CPF\_CLIENTE | 1 | VARCHAR[2] | 100 | S | Corresponde ao número do documento do cliente. Ex: 04906664695 (CPF) |
| TERMINAL | 2 | VARCHAR[2] | 100 | S | Número físico do terminal do cliente (VoIP ou WLL), que é uma concatenação dos campos referentes ao DDD + Número Físico do meio de acesso |
| TIPO\_PORDUTO | 3 | VARCHAR[2] | 100 | S | Tipo de produto do cliente. No relatório, os nomes serão exibidos conforme padrão determinado na RGN8. Exemplo: Oi IPTV (TV), Oi Internet (Banda Larga), Oi Fixo WLL (Fixo), Oi VoIP (Fixo). |
| STATUS\_TERMINAL | 4 | VARCHAR[2] | 30 | S | Status do meio de acesso do cliente (Ativo, Inativo, Pré-Ativo) |
| NOME\_PLANO\* | 5 | VARCHAR[2] | 100 | S | Nome do plano do meio de acesso do cliente |
| VELOCIDADE\_BL | 6 | VARCHAR[2] | 50 | S | Velocidade de download da banda larga do meio de acesso do cliente |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 7 | VARCHAR[2] | 30 | S | Status da solicitação de adesão ao Conta Online |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 8 | VARCHAR[2] | 100 | S | E-mail cadastrado para o Conta Online |
| DT\_CAD\_CONTA\_ONLINE | 9 | VARCHAR[2] |  | N | Data em que foi cadastrada a Conta Online no Siebel 8 |
| DT\_ALT\_CONTA\_ONLINE | 10 | VARCHAR[2] |  | N | Data da última alteração do registro de conta online |
| TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | 11 | VARCHAR[2] | 30 | S | Terminal cadastrado no Conta Online para recebimento de SMS (CRM) |
| MATRICULA\_CONTA\_ONLINE | 12 | VARCHAR[2] | 50 | S | Matrícula do responsável pelo cadastro no Conta Online (CRM) |
| STATUS\_DACC | 13 | VARCHAR[2] | 30 | S | Status da solicitação de adesão ao DACC |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 14 | VARCHAR[2] | 30 | N | Para este caso, deverá ser passado o valor "SIEBEL8" |
| DATA\_EXTRACAO | 15 | VARCHAR[2] |  | N | Para este caso, deverá ser passado o valor "SYSDATE" |
| CONTRATO | 16 | VARCHAR[2] | 100 | S | N/A |

###### Tabela Stage Inativos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | NULO | DESCRIÇÃO |
| CPF\_CLIENTE | 1 | VARCHAR[2] | 14 | S | Corresponde ao número do documento do cliente. Ex: 04906664695 (CPF) |
| TERMINAL | 2 | VARCHAR[2] | 10 | S | Número físico do terminal do cliente (VoIP ou WLL), que é uma concatenação dos campos referentes ao DDD + Número Físico do meio de acesso |
| TIPO\_PORDUTO | 3 | VARCHAR[2] | 10 | S | Tipo de produto do cliente. No relatório, os nomes serão exibidos conforme padrão determinado na RGN8. Exemplo: Oi IPTV (TV), Oi Internet (Banda Larga), Oi Fixo WLL (Fixo), Oi VoIP (Fixo). |
| STATUS\_TERMINAL | 4 | VARCHAR[2] | 3 | S | Status do meio de acesso do cliente (Ativo, Inativo, Pré-Ativo) |
| NOME\_PLANO\* | 5 | VARCHAR[2] | 7 | S | Nome do plano do meio de acesso do cliente |
| VELOCIDADE\_BL | 6 | VARCHAR[2] | 30 | S | Velocidade de download da banda larga do meio de acesso do cliente |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 7 | VARCHAR[2] | 30 | S | Status da solicitação de adesão ao Conta Online |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 8 | VARCHAR[2] | 20 | S | E-mail cadastrado para o Conta Online |
| DT\_CAD\_CONTA\_ONLINE | 9 | VARCHAR[2] |  | N | Data em que foi cadastrada a Conta Online no Siebel 8 |
| DT\_ALT\_CONTA\_ONLINE | 10 | VARCHAR[2] |  | N | Data da última alteração do registro de conta online |
| TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | 11 | VARCHAR[2] | 8 | S | Terminal cadastrado no Conta Online para recebimento de SMS (CRM) |
| MATRICULA\_CONTA\_ONLINE | 12 | VARCHAR[2] | 13 | S | Matrícula do responsável pelo cadastro no Conta Online (CRM) |
| STATUS\_DACC | 13 | VARCHAR[2] | 6 | S | Status da solicitação de adesão ao DACC |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 14 | VARCHAR[2] | 7 | N | Para este caso, deverá ser passado o valor "SIEBEL8" |
| DATA\_EXTRACAO | 15 | VARCHAR[2] |  | N | Para este caso, deverá ser passado o valor "SYSDATE" |
| CONTRATO | 16 | VARCHAR[2] | 8 | S | N/A |

##### Carregamento SINN

Os arquivos para carregamento do SINN devem ser separados por UF e seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomenclatura** | **CAD\_SIN\_<uf>\_<data extração 'ddMMaaaa'>.txt** |
| **Compactado** | Não |
| **Delimitador** | | (pipe) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/SINN/CAD/in** |

A frente SINN deverá enviar os contratos ativos e inativos, cancelados no intervalo de até 13 meses da data da extração (com exceção de pré-pago), de todos os clientes (CPF) ativos.

A interfaces entre o sistema SINN e o RAID será via CONNECT/DIRECT (transferindo os arquivos gerados pelo SINN, para diretório/pasta no servidor do RAID).

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

TIPO\_PRODUTO: TV

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | SINN\_CHAVE\_ZERADA | SINN |
| CONTRATO | CHAVE\_ZERADA\_CONTRATO | Existência | Campo chave CONTRATO vazio | SINN\_CHAVE\_ZERADA | SINN |

###### Layout do Arquivo

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | DESCRIÇÃO |
| CPF | 1 | String | 11 | Deve apresentar o CPF do cliente. |
| TERMINAL\_MSISDN | 2 | String | 11 | Para contratos Multiprodutos deve apresentar o MSISDN do titular cadastrado. O campo será nulo para contratos TV Alone. |
| CONTRATO | 3 | String | 10 | Deve apresentar o número do contrato. |
| TIPO\_PORDUTO | 4 | String | 12 | Valor fixo. Será utilizada a string exata “Oi TV DTH”. |
| STATUS\_CONTRATO | 5 | String | 50 | Deve apresentar a descrição do status do contrato. Atualmente o SINN conta com os seguintes valores possíveis (Case sensitive):  "Aguardando Instalacao", "Cancelado Espont.", "Cancelado por Inadimplência", "Crédito Reprovado", "Desabilitado", "Desabilitado Parcialmente", "Desistente", "Em Análise de Crédito", "Em Cancelamento", "Em Reabilitação", "Em Retirada de Equip.", "Em Reversão", "Em Trans. Endereço", "Fraude", "Habilitado", "Habilit. Cobr. Avulsa", "Habilitado Temporariamente", "Proposta Recusada", "Suspeito de Fraude", "Suspenso", "Bloqueio parcial", "Desab. CRM Ext.", "Canc. Inad. CRM Ext.", "Aguard. Lib. CRM Ext.". |
| NOME\_PLANO | 6 | String | 50 | Deve apresentar a descrição dos pacotes TV, concatenados e separados por ponto-e-vírgula. Exemplo: “Oi TV Livre HD BRI; TELECINE; COMBATE;”. |
| VELOCIDADE\_BL | 7 | String | 30 | Valor fixo. Será utilizada a string exata “N/A”. |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 8 | String | 20 | Deve apresentar a descrição do status da conta sem papel. Atualmente no SINN são possíveis quatro status (Case sensitive): “Ativo”, “Cancelado”, “Pendente” e “Solicitado”. |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 9 | String | 50 | Deve apresentar o e-mail informado no cadastro da conta sem papel. |
| DATA\_CADASTRO\_CONTA\_ONLINE | 10 |  |  | Deve apresentar a data e hora de criação do cadastro da conta sem papel. Exemplo do formato da data utilizado: “10/08/2017 09:30:00”. |
| DATA\_ULTIMO\_STATUS | 11 | String | 19 | Deve apresentar a data e hora do último status da conta sem papel, utilizando o mesmo formato da data de cadastro. |
| TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | 12 | String | 13 | Deve apresentar o terminal (DDD + Número) cadastrado na conta sem papel para recebimento de SMS. |
| MATRICULA\_RESPONSAVEL | 13 | String | 8 | Deverá apresentar o login do responsável pela inclusão da conta sem papel, exibido na tela principal e/ou no histórico da conta sem papel. |
| STATUS\_DACC | 14 | String | 10 | Deve apresentar o status do DACC utilizando as máscaras Ativando, Ativo, Inativo.  “Ativo”: contrato com meio de cobrança de débito automático já habilitado.  “Ativando”: contrato com meio de cobrança de débito automático ainda não habilitado.  “Inativo”: contrato com outro meio de cobrança. |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 15 | String | 10 | Valor fixo. Será utilizada a string exata “SINN DTH”. |

\* NOME\_PLANO Deve apresentar a descrição dos pacotes TV, concatenados e separados por ponto-e-vírgula. Exemplo: “Oi TV Livre HD BRI; TELECINE; COMBATE;”

##### Plataformas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CARREGAMENTO | PLATAFORMA | NET\_TYPE |
| CDI | CDI\_CADASTRO\_CRM | Móvel |
| SAC | SAC\_CADASTRO\_CRM | Fixa |
| STC | STC\_CADASTRO\_CRM | Fixa |
| SIEBEL | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | Móvel |
| SINN | SINN\_CADASTRO\_CRM | Tv |

#### RGN02 – Permitir extração das informações de todos os Sistemas de Faturamento

As frentes deverão enviar para o RAID semanalmente a extração dos dados, de contas de pessoa física e seus terminais ativos e inativos, cancelados no intervalo de até 13 meses da data da extração (com exceção de pré-pago). O RAID deverá realizar, semanalmente, a carga dos seguintes dados dos Sistemas de Faturamento de origem RI e RII:

|  |  |
| --- | --- |
| CAMPOS | DESCRIÇÃO |
| CPF | Deve apresentar o CPF do cliente. |
| TERMINAL | Deve apresentar TERMINAL (MSISDN) do titular cadastrado. |
| CONTRATO | Deve apresentar o número do contrato. |
| TERMINAL\_FATURADO | Deve apresentar o terminal faturado |
| NOME\_PRODUTO\_FATURADO | Deve apresentar o nome do produto. |
| CADASTRO\_DACC | Deve apresentar os dados do DACC. |
| DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | Deve apresentar a data de vencimento do extrato faturado |
| VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | Deve apresentar o valor faturado correspondente. |
| STATUS\_PAGTO\_CONTA | Deve apresentar o status pagamento conta. |
| REFERENCIA\_CONTA | Deve apresentar a data de referência do extrato no formato “MMaaaa”. |
| DATA\_EXTRACAO | Deve apresentar a data e hora da extração. |

##### Carregamento ARBOR

Os dados para carregamento do ARBOR devem ser disponibilizados em tabela de *stage.* Sendo uma primeira extração completa, com 13 (treze) meses de faturamento, as demais extrações devem considerar os últimos 7 dias para novas faturas ou faturas que sofreram alguma alteração nos campos CADASTRO\_DACC, DATA\_VENCIEMENTO\_FATURA e TERMINAL:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela stage** | **VISAO\_FAT\_ARBOR** |

A interfaces entre o sistema ARBOR e o RAID precisarão ser via INFORMATICA (lendo view e inserindo em tabela de stage no ambiente do RAID).

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | ARBOR\_CHAVE\_ZERADA | ARBOR |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | ARBOR\_CHAVE\_ZERADA | ARBOR |

###### Tabela Stage

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | NULO | DESCRIÇÃO |
| CPF | 1 | VARCHAR[2] | 14 | N | Campo que identifica o documento do cliente |
| TERMINAL | 2 | VARCHAR[2] | 144 | S | Meio de acesso vinculado a fatura do cliente |
| FATURA | 3 | NUMBER | 10 | N | Identificador da fatura mensal do cliente |
| VALOR TOTAL DA FATURA | 4 | NUMBER | 18 | N | Valor total de fatura, numero, sem casas decimais (ex: R$ 18,90 será 1890) |
| CADASTRO DACC | 5 | NUMBER | 1 | N | 1 para boleto e 3 para DACC |
| VENCIMENTO DA FATURA | 6 | DATE |  | N | Data de vencimento da fatura |
| DATA REFERENCIA | 7 | DATE |  | N | Data de emissão da fatura |
| TERMINAL FATURADO | 8 | VARCHAR[2] | 144 | N | O mesmo valor do campo terminal |
| CONTRATO | 9 | VARCHAR[2] | 40 | S | Vazio |
| PRODUTO FATURADO | 10 | VARCHAR[2] | 40 | S | Vazio |
| STATUS PAGAMENTO | 11 | DATE |  | S | data de quitação da fatura, vazio enquanto a fatura não estiver paga. |
| DATA EXTRACAO | 12 | DATE |  | N | Data em que a extração foi realizada |

##### Carregamento SFA

Os arquivos para carregamento do SFA devem ser separados por UF e seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomenclatura** | **SFA\_XX\*\_<uf>\_<data extração 'ddMMaaaa'>.txt** |
| **Compactado** | Não |
| **Delimitador** | | (pipe) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/SFA/FAT/in** |

\*Incluir  a variável XX -

        \*Para R1 BA.MG,PE,RJ,PG,GL( 31 GLOBAL)

        \*Para R2, não há a informação de site, portanto, será fixo XX.

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | SFA\_CHAVE\_ZERADA | SFA |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | SFA\_CHAVE\_ZERADA | SFA |

###### Layout do Arquivo

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | OBSERVAÇÃOES |
| CPF | 1 | String | 14 | Alinhado a esquerda com brancos a direita |
| TERMINAL | 2 | String | 10 | Alinhado a esquerda com brancos a direita |
| CONTRATO | 3 | String | 10 |  |
| TERMINAL\_FATURADO | 4 | String | 10 | Alinhado a esquerda com brancos a direita |
| NOME\_PRODUTO\_FATURADO | 5 | String | 11 | <FIXO/OCT/OI TOTAL/BANDA LARGA>  Obs.: O conteúdo do campo deverá ser maiúsculo respeitando os nomes listados acima. |
| CADASTRO\_DACC | 6 | String | 01 | Se possui cadastro de débito automático, nomenclatura (“S” ou “N”), sendo: - S = Possui débito automático; - N = Não possui débito automático;  Obs.: O conteúdo do campo deverá ser maiúsculo respeitando os nomes listados acima. |
| DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | 7 | String | 08 | (AAAAMMDD) |
| VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | 8 | Númerico | 11,2 | - Para contas pagas com retificação: contemplará o Valor Faturado. - Para contas pagas sem retificação: contemplará o Valor Faturado. - Para contas não pagas sem retificação: contemplará o Valor Faturado. - Para contas não pagas com retificação: contemplará o Valor Ajustado, na qual corresponde o Valor de Crédito abatido do Valor Faturado (Valor Faturado - Valor de Crédito = Valor Ajustado). |
| STATUS\_PAGTO\_CONTA | 9 | String | 01 | Status da Conta, o preenchimento do campo deverá seguir a nomenclatura (“S” ou “N”), sendo:  - S = para contas pagas - N = para contas não pagas  Obs.: O conteúdo do campo deverá ser maiúsculo respeitando a nomenclatura informada acima. |
| REFERENCIA\_CONTA | 10 | String | 06 | (AAAAMM) |
| DATA\_EXTRACAO | 11 | String | 08 | (AAAAMMDD) |

##### Carregamento SISRAF

Os arquivos para carregamento do SISRAF devem ser separados por UF e seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomenclatura** | **SISRAF\_XX\*\_<uf>\_<data extração 'ddMMaaaa'>.txt** |
| **Compactado** | Não |
| **Delimitador** | | (pipe) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/SISRAF/CAD/in** |

\* XX será substituído pelas siglas dos sites: BA, MG, PE, RJ, PG ou GL.

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | SISRAF\_CHAVE\_ZERADA | SISRAF |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | SISRAF\_CHAVE\_ZERADA | SISRAF |

###### Layout do Arquivo

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | DESCRIÇÃO |
| CPF | 1 | String | 14 | CPF do Cliente, nomenclatura: Alinhado à esquerda com espaços em brancos a direita. |
| TERMINAL | 2 | String | 10 | Terminal (MSISDN), nomenclatura: Alinhado à esquerda com espaços em brancos a direita. |
| CONTRATO | 3 | String | 10 | Fixo: Em branco |
| TERMINAL\_FATURADO | 4 | String | 10 | Terminal faturado, nomenclatura: Alinhado à esquerda com espaços em brancos a direita. |
| NOME\_PRODUTO\_FATURADO | 5 | String | 11 | Nome do Produto Faturado, sendo eles:  - FIXO - BANDA LARGA - OI TOTAL  - OCT  Obs.: O conteúdo do campo deverá ser maiúsculo respeitando os nomes listados acima. |
| CADASTRO\_DACC | 6 | String | 1 | O preenchimento do campo deverá ser (“S” ou “N”), sendo: - S = Possui débito automático; - N = Não possui débito automático;  Obs.: O conteúdo do campo deverá ser maiúsculo respeitando a nomenclatura informada acima. |
| DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | 7 | String | 8 | Data de vencimento da Conta, nomenclatura:  YYYYMMDD |
| VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | 8 | Númerico | 11,2 | Nomenclatura: 9999999999,99   Preenchimento do campo:  - **Para contas pagas com retificação:** contemplará o Valor Faturado.  - **Para contas pagas sem retificação:** contemplará o Valor Faturado.  - **Para contas não pagas sem retificação:** contemplará o Valor Faturado.  - **Para contas não pagas com retificação:** contemplará o Valor Ajustado, na qual corresponde o Valor de Crédito abatido do Valor Faturado (Valor Faturado - Valor de Crédito = Valor Ajustado). |
| STATUS\_PAGTO\_CONTA | 9 | String | 1 | Status da Conta, o preenchimento do campo deverá seguir a nomenclatura (“S” ou “N”), sendo:  - S = para contas pagas - N = para contas não pagas  Obs.: O conteúdo do campo deverá ser maiúsculo respeitando a nomenclatura informada acima. |
| REFERENCIA\_CONTA | 10 | String | 6 | Referência da fatura, nomenclatura: YYYYMM |
| DATA\_EXTRACAO | 11 | String | 8 | Data de execução do processo de extração, nomenclatura: YYYYMMDD |

##### Carregamento SINN

Os arquivos para carregamento do SINN devem ser separados por UF e seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomenclatura** | **FAT\_SIN\_<uf>\_<data extração 'ddMMaaaa'>.txt** |
| **Compactado** | Não |
| **Delimitador** | | (pipe) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/SINN/FAD/in** |

A interfaces entre o sistema SINN e o RAID será via CONNECT/DIRECT (transferindo os arquivos gerados pelo SINN, para diretório/pasta no servidor do RAID).

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | SINN\_CHAVE\_ZERADA | ARBOR |
| CONTRATO | CHAVE\_ZERADA\_CONTRATO | Existência | Campo chave CONTRATO vazio | ARBOR\_CHAVE\_ZERADA | ARBOR |

###### Layout do Arquivo

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | DESCRIÇÃO |
| CPF | 1 | String | 11 | Deve apresentar o CPF do cliente. |
| TERMINAL\_MSISDN | 2 | String | 11 | Para contratos Multiprodutos deve apresentar o MSISDN do titular cadastrado. O campo será nulo para contratos TV Alone. |
| CONTRATO | 3 | String | 10 | Deve apresentar o número do contrato. |
| TERMINAL\_FATURADO | 4 | String | 10 | Valor fixo. Será utilizada a string exata “N/A”. |
| NOME\_PRODUTO | 5 | String | 11 | Valor fixo. Será utilizada a string exata “Oi TV DTH”. |
| CADASTRO\_DACC | 6 | String | 1 | Caso o meio de cobrança do contrato seja Débito Automático deve apresentar a string exata “**S**”, maiuscula. Caso contrário deve apresentar a string exata “**N**”, maiúscula. |
| DATA\_VENCIMENTO | 7 | String | 10 | Deve apresentar a data de vencimento do extrato faturado no formato “dd/mm/aaaa”.  Para envios de cobrança que não receberam retorno “FATURADO”, ou seja sem extrato associado, o campo será nulo. |
| VALOR\_TOTAL | 8 | Númerico | 11,2 | Deve apresentar o valor faturado correspondente. |
| STATUS\_PAGAMENTO | 9 | String | 10 | Este campo utilizará uma mascara para classificação em dois status possíveis, “Pago” ou “Em Aberto”, conforme utilizado no Minha Oi. Utilizando a mesma regra, serão classificados como “Pago” os extratos com valor saldo atual menor ou igual a zero. |
| REFERENCIA\_CONTA | 10 | String | 6 | Deve apresentar a data de referência do extrato no formato “mmaaaa” |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 11 | String | 10 | Valor fixo. Será utilizada a string exata “SINN DTH”. |

##### Plataformas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CARREGAMENTO | PLATAFORMA | NET\_TYPE |
| ARBOR | ARBOR\_FATURAMENTO\_FAT | Movel |
| SFA | SFA\_FATURAMENTO\_FAT | Fixa |
| SISRAF | SISRAF\_FATURAMENTO\_FAT | Fixa |
| SINN | SINN\_FATURAMENTO\_FAT | Tv |

#### RGN03 – Permitir extração das informações de todos do Portal Minha Oi

O Portal Minha Oi deverá enviar para o RAID semanalmente a extração dos dados, de pessoa física, separados em 3 arquivos SSO, E-Billing e Conta Online. O RAID deverá realizar, semanalmente, a carga dos seguintes dados dos CRM's de origem RI e RII:

|  |  |
| --- | --- |
| CAMPOS | DESCRIÇÃO |
| CPF | Deve apresentar o CPF do cliente. |
| TERMINAL | Deve apresentar TERMINAL (MSISDN) do titular cadastrado. |
| CRM\_TERMINAL |  |
| CONTRATO | Deve apresentar o número do contrato. |
| TIPO\_PRODUTO | Deve apresentar o tipo do produto. |
| STATUS\_TERMINAL | Deve apresentar a descrição do status do contrato. |
| NOME\_PLANO | Deve apresentar o nome do Plano |
| VELOCIDADE\_BL | Deve apresentar a velocidade de banda larga. Deve vir em branco na extração. |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | Deve apresentar a descrição do status da conta sem papel. |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | Deve apresentar o e-mail informado no cadastro da conta sem papel. |
| DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | Deve apresentar a data e hora de criação do cadastro da conta sem papel. |
| DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | Deve apresentar a data e hora do último status da conta sem papel. |
| TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | Deve apresentar o terminal (DDD + Número) cadastrado na conta sem papel para recebimento de SMS. |
| MATRICULA\_RESP\_CAD\_ONLINE | Deverá apresentar o login do responsável pela inclusão da conta sem papel, exibido na tela principal e/ou no histórico da conta sem papel. Deve vir em branco na extração. |
| STATUS\_DACC | Deve apresentar o status do DACC. Deve vir em branco na extração. |
| SISTEMA\_IMPACTADO | Deve apresentar o sistema impactado. |
| DATA\_EXTRACAO | Deve apresentar a data e hora da extração. |
| TERMINAL\_FATURADO | Deve apresentar o terminal faturado |
| NOME\_PRODUTO\_FATURADO | Deve apresentar o nome do produto. |
| CADASTRO\_DACC | Deve apresentar os dados do DACC. |
| DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | Deve apresentar a data de vencimento do extrato faturado |
| VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | Deve apresentar o valor faturado correspondente. |
| STATUS\_PAGAMENTO\_CONTA | Deve apresentar o status pagamento conta. Deve vir em branco na extração. |
| REFERENCIA\_CONTA | Deve apresentar a data de referência do extrato no formato “MMaaaa”. |

##### Carregamento Minha Oi

Os arquivos para carregamento do Minha Oi devem ser separados por UF e seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Arquivo SSO** |  |
| **Nomenclatura** | **SSO\_MOI\_<data extração 'ddMMaaaa'>.csv** |
| **Compactado** | **.gz** |
| **Delimitador** | ; (ponto-e-vírgula) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/MOI/SSO/in** |
| **Arquivo E-Billing** |  |
| **Nomenclatura** | **EBL\_MOI\_<data extração 'ddMMaaaa'>.csv** |
| **Compactado** | **.gz** |
| **Delimitador** | ; (ponto-e-vírgula) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/MOI/EBL/in** |
| **Arquivo Conta Online** |  |
| **Nomenclatura** | **CSP\_MOI\_<data extração 'ddMMaaaa'>.csv** |
| **Compactado** | **.gz** |
| **Delimitador** | ; (ponto-e-vírgula) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/MOI/CSP/in** |

A interfaces entre o sistema Portal Minha Oi e o RAID precisarão ser via INFORMATICA (transferindo os arquivos gerados pelo PORTAL OI, para diretório/pasta no servidor do RAID).

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

TIPO\_PRODUTO: FIXO, BANDA\_LARGA, MÓVEL\_PÓS, MÓVEL\_3G, OI\_TOTAL, OCT

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | PORTAL\_CHAVE\_ZERADA | PORTAL |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | PORTAL\_CHAVE\_ZERADA | PORTAL |

TIPO\_PRODUTO: TV

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | PORTAL\_CHAVE\_ZERADA | PORTAL |
| CONTRATO | CHAVE\_ZERADA\_CONTRATO | Existência | Campo chave CONTRATO vazio | PORTAL\_CHAVE\_ZERADA | PORTAL |

TIPO\_PRODUTO: MÓVEL\_PRÉ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | CDI\_CHAVE\_ZERADA | PORTAL |

###### Layout dos Arquivos

O processo de extração do Portal Minha Oi deve gerar 3 tipos de arquivos, o SSO, o EBilling e o Conta Online. Sendo que o SSO deve trazer os campos CPF e Conta Fatura, que servirão de link para os outros dois arquivos. O campo CPF vai possibilitar o link entre o SSO e o Conta Online, já o Conta fatura vai possibilitar o link entre SSO e E-Billing.

Arquivo SSO

Os arquivos deverão trazer os campos na ordem conforme mostra a tabela:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | DESCRIÇÃO |
| CPF | 1 | String | CPF do Cliente |
| CONTA\_FATURA | 2 | String | Conta Fatura |
| TERMINAL/CONTRATO | 3 | String | Terminal (MSISDN) ou Contrato |
| TIPO\_PRODUTO | 4 | String | Tipo de Produto |
| CATEGORIA\_PLANO | 5 | String | Categoria do Plano |
| TIPO\_BUNDLE | 6 | String | Tipo Bundle #P |
| CRM\_ORIGEM | 7 | String | CRM Origem |
| TIPO\_TERMINAL | 8 | String | Tipo de Terminal |
| STATUS\_TERMINAL\* | 9 | String | Status do Terminal |
| NOME\_PLANO | 10 | String | Nome do Plano |
| VELOCIDADE\_BL | 11 | String | Velocidade BL |

\*Para STATUS\_TERMINAL igual a ‘A’ ou ‘P’ gravar como ‘Ativo’, e para STATUS\_TERMINAL igual a ‘I’ gravar como ‘Inativo’.

Valores para identificar o TIPO\_PRODUTO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome TIPO\_PRODUTO | TIPO\_PRODUTO | CATEGORIA\_PLANO | TIPO\_BUNDLE | TIPO\_TERMINAL |
| TV | Qualquer | PTV | N/A ou Vazio | TV |
| MOVEL\_PRE | PRE | MVL | N/A ou Vazio | MVL |
| MOVEL\_POS | POS | MVL | N/A ou Vazio | MVL |
| MOVEL\_3G | Qualquer | INT | N/A ou Vazio | MVL |
| FIXO | Qualquer | FIXO | N/A ou Vazio | FIXO |
| BANDA\_LARGA | Qualquer | INT | N/A ou Vazio | FIXO |
| OI\_TOTAL | Qualquer | OCT | 1PS ou 2PS ou 3PS ou 4PS | Qualquer |
| OCT | Qualquer | OCT | OCT | Qualquer |

Arquivo E-Billing

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | DESCRIÇÃO |
| CONTA\_FATURA | 1 | String | Conta Fatura |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 2 | String | Sistema Impactado |
| DATA\_EXTRACAO | 3 | String | Data da extração |
| TERMINAL\_FATURADO | 4 | String | Terminal Faturado |
| NOME\_PRODUTO\_FATURADO | 5 | String | Nome do Produto Faturado |
| CADASTRO\_DACC | 6 | String | Cadastro no DACC |
| DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | 7 | String | Data de Vencimento da Fatura |
| VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | 8 | String | Valor Total Faturado da Conta |
| STATUS\_PAGAMENTO\_CONTA | 9 | String | Status de Pagamento da Conta |
| REFERENCIA\_CONTA | 10 | String | Referência da Conta |

Valores para o campo SISTEMA\_IMPACTADO:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CODIGO | SISTEMA IMPACTADO | SISTEMA FATURAMENTO |
| 1 | SIEBEL 6.3 | ARBOR |
| 2 | SIEBEL 8 | ARBOR |
| 3 | STC | SISRAF |
| 4 | SAC | SFA |
| 5 | ARBOR | N/A |
| 6 | SISRAF | N/A |
| 7 | SFA | N/A |
| 8 | SINN | SINN |

Arquivo Conta Online

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | DESCRIÇÃO |
| CPF | 1 | String | CPF do Cliente |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 2 | String | Status Conta Online |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 3 | String | Email Conta Online |
| DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | 4 | String | Data de Cadastro do Conta Online |
| DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | 5 | String | Data do último Status do Conta Online |
| TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | 6 | String | Terminal cadastrado no Conta Online para recebimento de SMS |
| MATRICULA\_RESP\_CAD\_ONLINE | 7 | String | Matrícula do responsável pelo Cadastro no Conta Online |
| STATUS\_DACC | 8 | String | Status DACC |

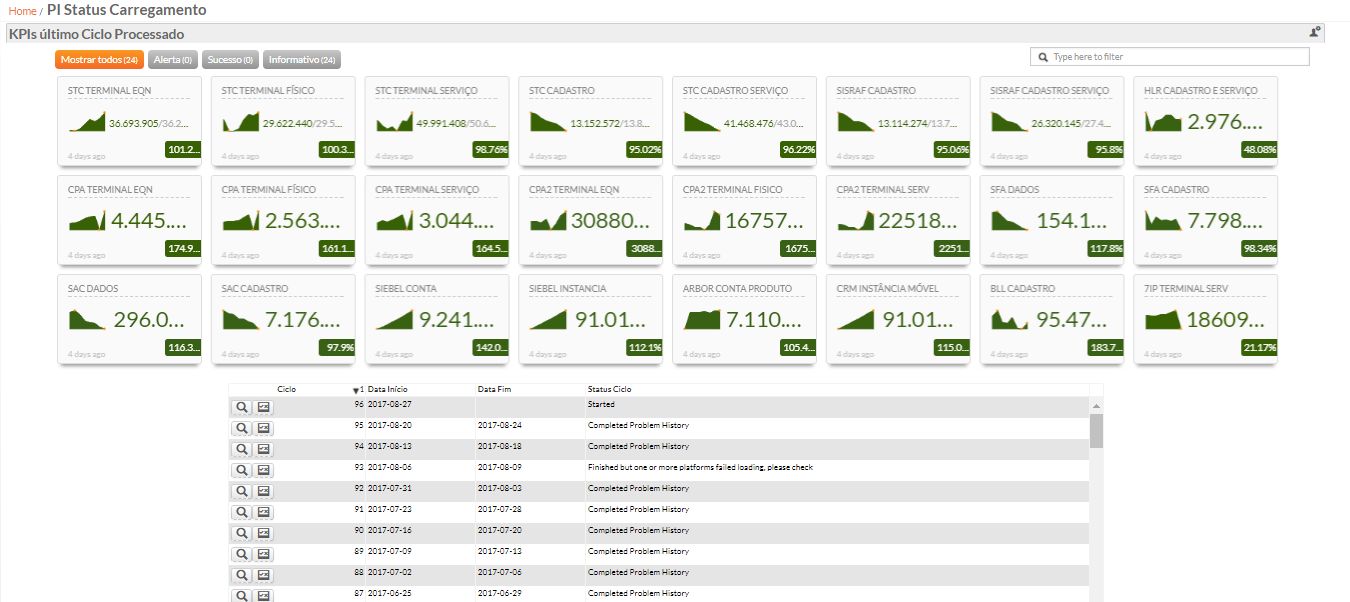
##### Plataformas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CARREGAMENTO | PLATAFORMA | NET\_TYPE |
| MOI | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | Todas |

#### PORTAL

##### Tela de Status de Carregamento

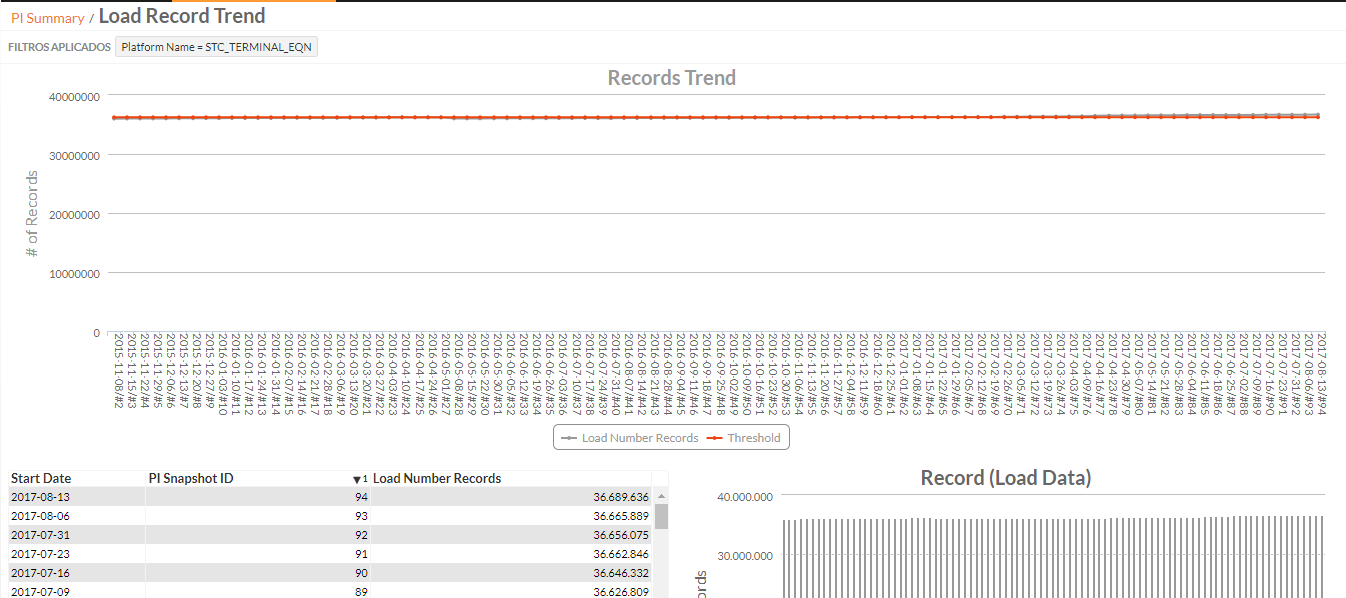
A tela com os KPIs de Status de carregamento deve seguir o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| KPIs | Quantidade carregada no último ciclo (Snapshot) finalizado | Ao clicar, vai para tela de Detalhamento do KPI | Limites baseados na medias das últimas 3 execuções;  Posição: superior centro; |
| DATALIST | ID, data de início, data fim e status | 1 botão para a tela de detalhamento das cargas e 1 botão para a tela de detalhamento das reconciliações | Ordenação por ciclo (Snapshot) de execução decrescente; Ciclos (Snapshot) dos últimos 6 meses;  Posição: inferior centro; |

##### Detalhamento do KPI

A tela com o detalhamento dos KPIs de Status de carregamento deve seguir o layout:

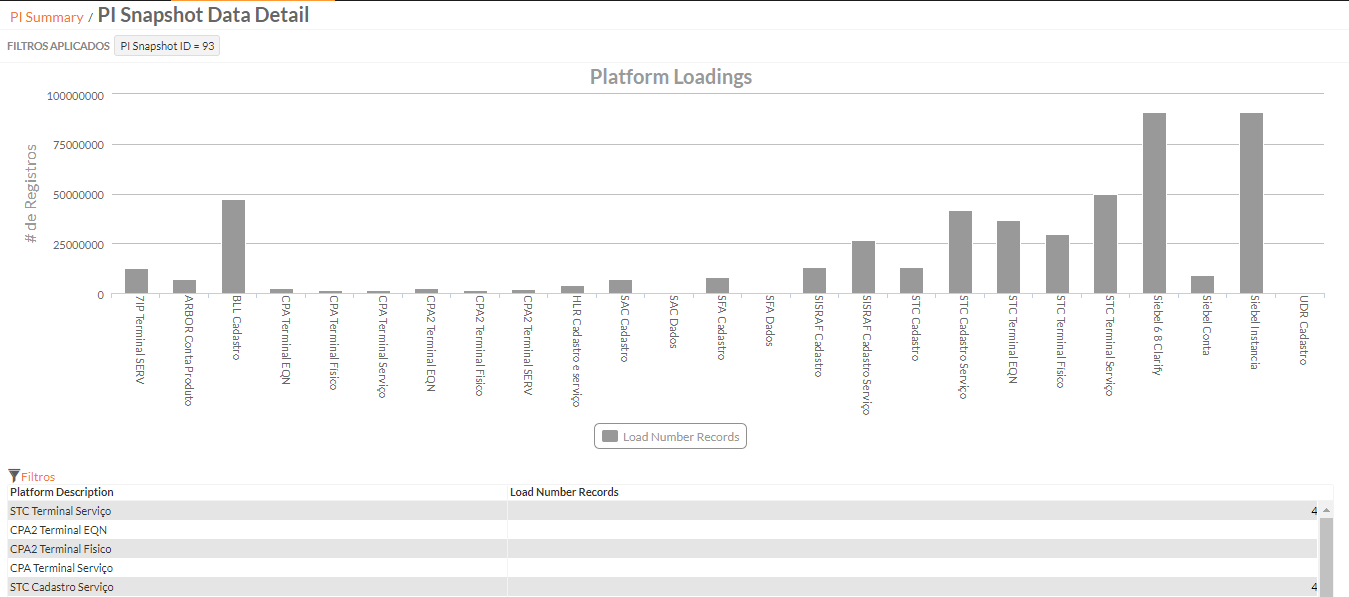


Esta tela poderá ser acessada ao clicar no KPI, da tela de Status de Carregamento e mostrará as informações referentes ao KPI selecionado.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| GRÁFICO | Quantidade carregada e esperado X data e ciclo (Snapshot) | N/A | Posição: superior centro;  Tipo: linha;  Ciclos (Snapshot) dos últimos 6 meses; |
| DATALIST | Data início, ID do ciclo (Snapshot) e quantidade carregada | N/A | Ordenação por ciclo (Snapshot) decrescente  Posição: inferior esquerdo |
| GRÁFICO | Quantidade carregada X data e ciclo (Snapshot) | N/A | Posição: inferior direito;  Tipo: colunas;  Ciclos (Snapshot) dos últimos 6 meses; |

##### Detalhamento das cargas

A tela com o detalhamento das cargas deve seguir o layout (propor validação de Histórico das cargas):

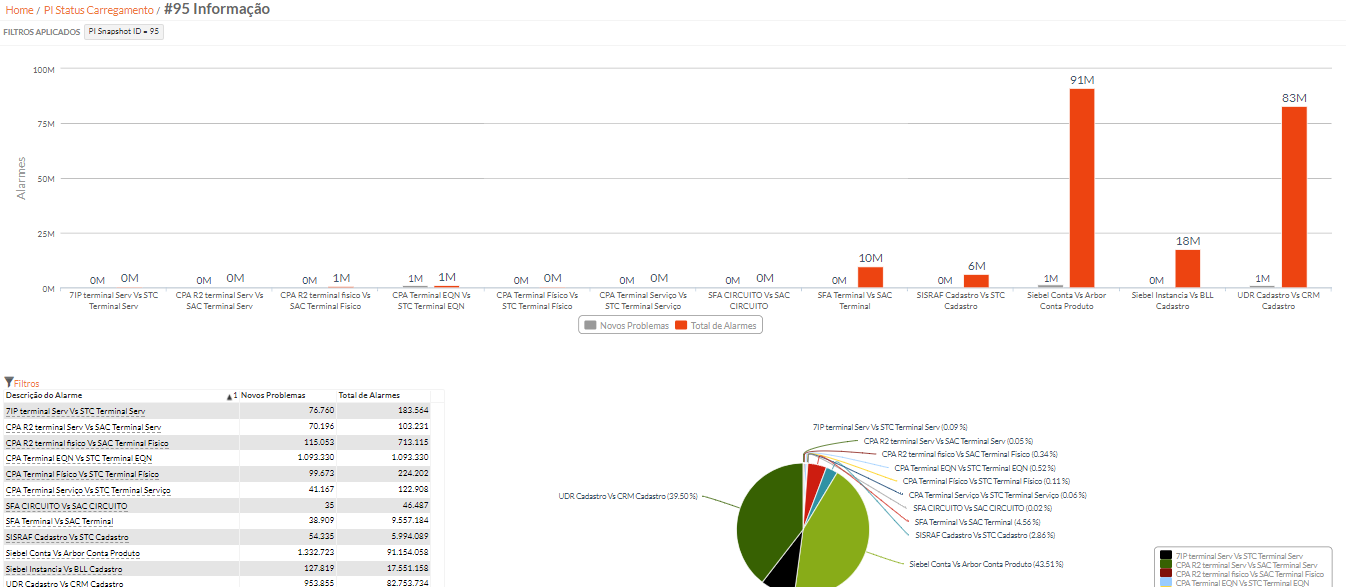


Esta tela poderá ser acessada ao clicar no botão com ícone de lupa no datalist, da tela de Status de Carregamento e terá como filtro o ciclo selecionado na tela anterior.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| GRÁFICO | Quantidade carregada X plataforma | N/A | Posição: superiorcentro;  Tipo: coluna; |
| DATALIST | Plataforma e a quantidade carregada | N/A | Posição: centro base; |

##### Detalhamento das reconciliações

A tela com o detalhamento das reconciliações deve seguir o layout:

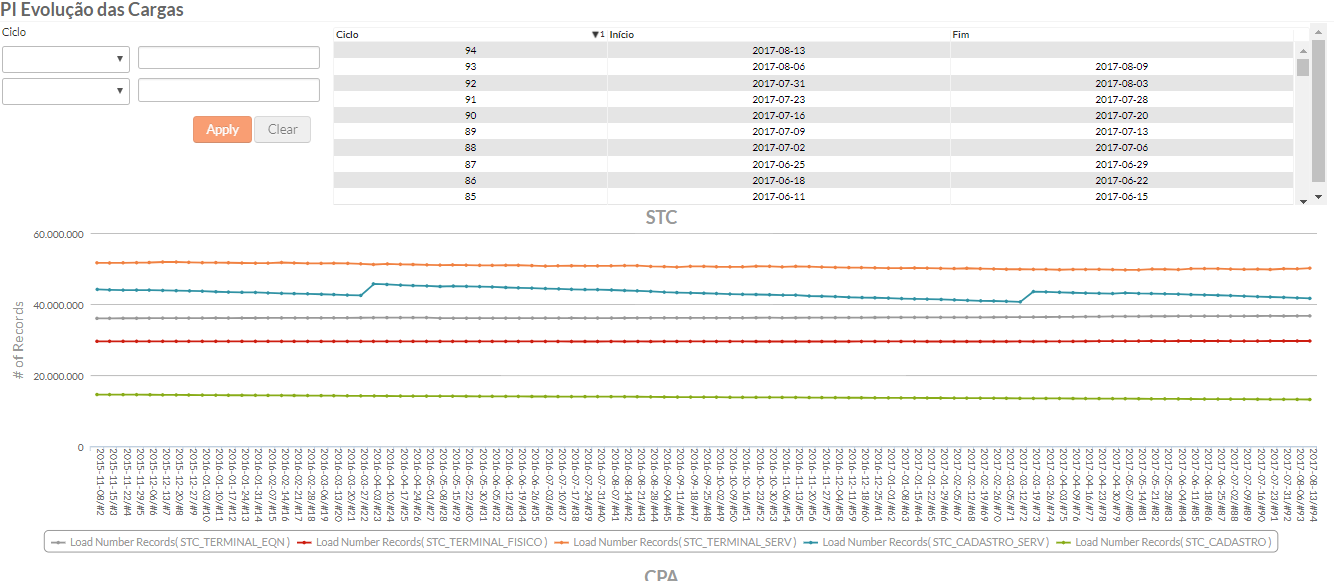


Esta tela poderá ser acessada ao clicar no segundo botão do datalist, da tela de Status de Carregamento e terá como filtro o ciclo selecionado na tela anterior.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| GRÁFICO | Quantidade total de alarmes e quantidade de novos problemas X nome do alarme | N/A | Posição: superior centro;  Tipo: coluna; |
| DATALIST | Nome alarme, novos problemas, total de alarmes | N/A | Ordenação por nome do alarme crescente;  Posição: inferior esquerdo; |
| GRÁFICO | Quantidade de alarmes X nome do alarme | N/A | Posição: inferior direito;  Tipo: pizza; |

##### Evolução das Cargas

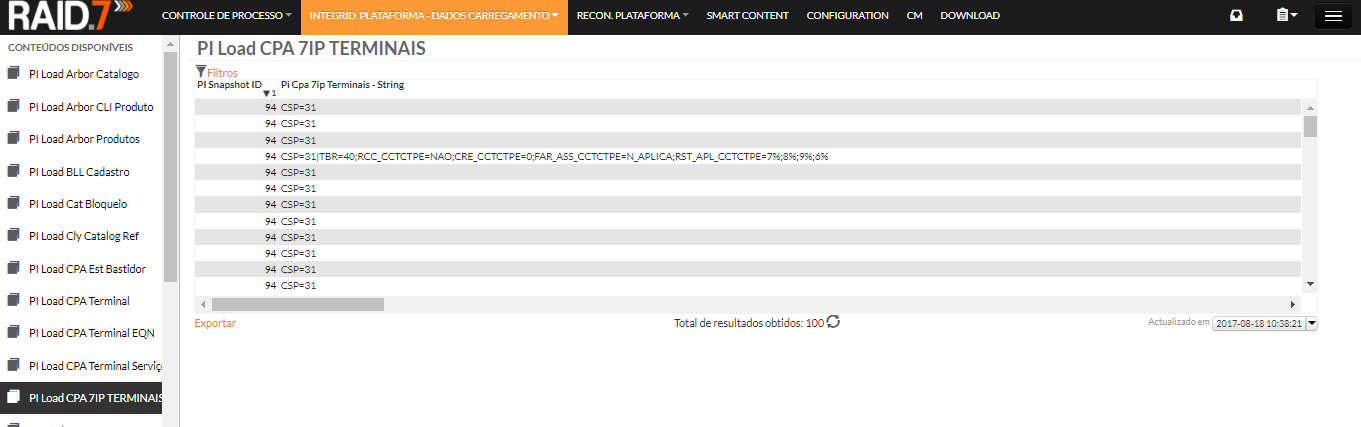
A tela com a evolução das cargas deve seguir o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| FILTRO | Ciclo (Snapshot) | Aplica o filtro nos demais componentes | Posição: superior esquerdo; |
| DATALIST | Ciclo (Snapshot), inicio, fim | N/A | Ordenação por nome do alarme crescente  Posição: superior direito |
| GRÁFICOS | Quantidade carregada X data e ciclo ( Snapshot) | N/A | Posição: inferior direito;  Tipo: linha;  1 gráfico para cada Plataforma;  Ciclos (Snapshot) dos últimos 6 meses; |

##### Dados Carregamento

A tela com os dados de carregamento deve seguir o layout:



Esta tela deve apresentar os dados carregados, para cada um dos carregamentos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| LISTA DE CARREGAMENTOS | Mostra a lista de todos os carregamentos do escopo deste projeto | Ao clicar, mostra os dados no DATALIST a direita | Canto esquerdo |
| DATALIST | Cada um dos atributos da carrega | N/A | Canto direito |

### RQN02 - Realizar batimento das informações do Portal Minha Oi X CRMs (Clientes/Produtos/Planos)

#### RGN04 – Realizar o batimento das informações do Minha Oi para garantir que esteja alinhado com o CRM

Realizar batimento das informações do Portal Minha Oi X CRMs (Clientes/Produtos/Planos).

Com base nos dados dos clientes cadastrados no MINHA OI realizar o batimento para garantir que esteja alinhado com o CRM. Também deverá ser feito o batimento do Portal Minha Oi com o CDI, para quando o sistema CRM origem for STC, SBL ou SINN.

#### RGN05 – O sentido do batimento deverá ser do minha oi para o CRM

O sentido do batimento deverá ser do Portal Minha Oi para o CRM, considerando o CPF e o TERMINAL /CONTRATO do cliente cadastrado no minha oi como chave para o batimento. A exceção é para o cliente pré-pago, que deverá ter o batimento pelo terminal, já que no CRM não possui o número de CPF.

#### RGN06 – O batimento deverá ser realizado semanalmente.

As frentes (Portal Minha Oi, CRM e Sistema de Faturamento) deverão disponibilizar as extrações semanalmente. Para que após a carga aconteçam os batimentos.

Para atender ao requisito o RAID irá trabalhar com o conceito de snapshot. Que é a fotografia dos cadastros dos sistemas em um determinado momento.

O requisito sugere que haja uma execução por semana totalizando na base no máximo 3 semanas de snapshot. A lógica que será montada permite esse tipo de abordagem com total controle dos processos e resultados.

Para cada momento é dado um identificador único, o snapshot id. Ele servirá de base para a as validações de divergência entre as plataformas e geração de reportes.

Os processos do RAID serão executados para cada snapshot e terão seus alarmes, casos, reportes e KPIs baseado no snapshot id em curso.

Quando houver erro de execução do processamento será previsto abertura automática de ARS. O processo será descrito no Runbook.

Ao criar um novo snapshot o sistema irá popular automaticamente as seguintes entidades:

* **SNAPSHOT (**RD\_C\_SNAPSHOT): Criação a partir de um número sequencial, considerando os seguintes status:

Domínio do Status:

|  |  |
| --- | --- |
| STATUS | REGRA |
| Carregamento Pendente | Significa que ainda não iniciou nenhum dos carregamentos do snapshot |
| Em Carregamento | Significa que existe algum carregamento em execução |
| Em validação | Todos os fluxos de carregamento terminaram com sucesso e existem fluxos de validação em execução |
| Tratamento de Casos | Todos os fluxos de validação foram finalizados e existem casos com status em aberto |
| Finalizado | Quando não existem mais fluxos em execução nem casos em aberto |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RD\_C\_SNAPSHOT |  |  |  |  |
| COLUNA | CHAVE | DESCRIÇÃO | | | |
| Snapshot\_id | Y | Identificador do Snapshot | | | |
| DESCRIPTION | N | Descrição do Snapshot | | | |
| STATUS | N | Status do Snapshot | | | |
| START\_DATE | N | Data de criação do snapshot id | | | |
| END\_DATE | N | Data Fim do snapshot Id | | | |

* **Carregamentos (**RD\_C\_LOADING\_PROCESS): Populada a partir da entidade de Subsistemas. Será criado um registro de carregamento para cada subsistema configurado. É responsável pelo controle de todas as cargas de um snapshot.

Domínio do Status:

|  |  |
| --- | --- |
| STATUS | REGRA |
| Carregamento Pendente | Significa que ainda nao iniciou o carregamento. |
| Em Carregamento | O fluxo está em execução |
| Carregamento em Erro | O fluxo terminou em erro |
| Carregamento Finalizado | O fluxo terminou com sucesso |
| Erro Quantidade de Registros | Erro ao validar a quantidade de registros de acordo com histórico para o ponto |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RD\_C\_LOADING\_PROCESS |  |  |  |  |
| COLUNA | CHAVE | DESCRIÇÃO | | | |
| Snapshot\_id | Y | Identificador do Snapshot | | | |
| Id\_carregamento | Y | Identificador do carregamento | | | |
| Id\_sistema | Y | Identificador do sistema | | | |
| Status | N | Status do Carregamento | | | |
| Quantidade de Registros | N | Quantidade de registros | | | |
| Data Inicio | N | Data início | | | |
| Data Fim | N | Data Fim | | | |
| Run\_flow\_id | N | Id da execução do fluxo de controle de carregamento | | | |
| File\_Name | N | Nome do Arquivo | | | |

* **Validações (**RD\_C\_VALIDATION\_PROCESS): Populada a partir da entidade de Alarm Type. Será criado um registro de validação para cada alarm\_type ativo. É responsável pelo controle das validações do snapshot.

Domínio do Status :

|  |  |
| --- | --- |
| STATUS | REGRA |
| Validação Pendente | Significa que ainda nao iniciou a validação. |
| Validação em Erro | O fluxo terminou em erro |
| Em Validação | O fluxo está em execução |
| Validação Finalizada | O fluxo terminou com sucesso |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RD\_C\_VALIDATION\_PROCESS |  |  |  |  |
| COLUNA | CHAVE | DESCRIÇÃO | | | |
| Snapshot\_id | Y | Identificador do Snapshot | | | |
| Id\_Validation | Y | Identificador da validação | | | |
| Alarm\_type\_id | Y | Identificação do alarm type | | | |
| Status | N | Status da Validação | | | |
| Quantidade de Registros | N | Quantidade de registros lidos | | | |
| Quantidade de Alarmes | N | Quantidade de registros alarmados | | | |
| Data Inicio | N | Data início | | | |
| Data Fim | N | Data Fim | | | |
| Run\_flow\_id | N | Id da execução do fluxo de controle de validação | | | |

##### Validação das cargas

Para evitar problemas de alarmes falso positivo será criado um mecanismo que identifica a quantidade de registros carregados por plataforma e os compara com base nos carregamentos anteriores.

Após cada carga o RAID irá calcular a média da quantidade de registros dos últimos três carregamentos, considerando apenas os carregamentos válidos, e comparar com a quantidade de registros da carga atual. Caso essa quantidade ultrapasse um range de percentual da média histórica o RAID irá gerar um alarme e não irá executar as demais validações que dependem dessa carga. A validação das cargas terá início na terceira carga.

Ex:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SISTEMA | DATA | QUANTIDADE |
| MOI | snapshot 1 | 2.900.000 |
| MOI | snapshot 2 | 2.870.000 |
| MOI | snapshot 3 | 2.939.000 |

Média: 2.903.000

Tabela de parâmetros utilizada para considerar o range definido pelo usuário:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOME PARÂMETRO | VALOR 1 | VALOR 2 |
| CARGA\_MOI | 90% | 120% |
| CARGA\_<PLATAFORMA> |  |  |

Com base nos parâmetros fornecidos, o RAID calcula o range permitido em cima do percentual informado, nesse caso:

Quantidade mínima: 2.903.000 \* 90% = 2.612.700

Quantidade máxima: 2.903.000 \* 120% = 3.483.600

Cenário 1)

Quantidade carregada: 2.700.000

Como a quantidade carregada está entre a quantidade mínima e máxima permitida o RAID irá executar as validações que dependem dessa carga normalmente.

Cenário 2)

Quantidade carregada: 1.902.933

Nesse caso, a quantidade carregada está abaixo do limite inferior permitido e o RAID não irá processar as validações que dependem dessa carga e ainda irá gerar um alarme conforme especificação abaixo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPO | VALOR | DESCRIÇÃO |
| IMSI | N/A | Campo não utilizado deverá ficar em branco |
| MSISDN | N/A | Campo não utilizado deverá ficar em branco |
| Sistema A | Nome do sistema em que se está validando:  Ex: MOI  SIEBEL | Sistema de origem da carga. MOI ou Siebel |
| Sistema B | N/A | Campo não utilizado deverá ficar em branco |
| alarm\_type | <PLATAFORMA>\_ QUANTIDADE\_FORA\_RANGE  Ex:  MOI\_QUANTIDADE\_FORA\_RANGE  ou  SIEBEL\_QUANTIDADE\_FORA\_RANGE | Onde sistema |
| data\_alarme | Sysdate <yyyymmddhhmmss> | Data de geração do alarme |
| Região | N/A | Campo não utilizado deverá ficar em branco |
| UF | N/A | Campo não utilizado deverá ficar em branco |
| Tipo | Móvel |  |
| Inconsistencia | A quantidade de registros carregadas está fora do range permitido.  Quantidade: <Quantidade\_carregada>  Range: <valor\_minimo> - <valor\_maximo> | Campo texto que detalha o motivo do alarme |
| Valor\_envolvido | N/A | Valor do alarme |
| Impacto\_regra | O impacto será parametrizável conforme tabela a seguir:   |  |  | | --- | --- | | Alarm Type | Impacto | | HLR\_QUANTIDADE\_FORA\_RANGE | RA | | O impacto é um campo utilizado para definir qual entidade será impactada com esse alarme. |
| Identificador da execução Sistema A | Id de carregamento | Campo que identifica qual foi a carga utilizada no sistema A para realização desse batimento. |
| Identificador da execução Sistema B | N/A | Campo não utilizado deverá ficar em branco |
| INFO\_ADICIONAL | N/A | Campo genérico para adicionar alguma informação adicional |
| Conta Cliente | N/A | Conta cliente no CRM |
| Conta Fatura | N/A | Conta Fatura no CRM |

##### Cálculo de Reincidência (RGN27)

Para cada alarme gerado o RAID irá identificar se a divergência já foi alarmada anteriormente. Para isso ele irá seguir os passos:

1. Marcar os novos alarmes com status NEW;
2. Identificar se no snapshot anterior existe alarme com status com a mesma chave dos alarmes NEW. A chave será os campos

Nota: Caso o snapshot anterior tenha tido problemas com cargas e a validação não tenha sido executada, o sistema deverá buscar o último snapshot que executou com sucesso para considerar no cálculo.

1. O Sistema identifica a quantidade de reincidência gravada no alarme do snapshot anterior e soma 1 a essa quantidade gravando no campo reincidência do alarme NEW;

Exemplo:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CPF | TERMINAL | SISTEMA A | SISTEMA B | ALARME | DATA ALARME | STATUS | REINCIDENCIA | SNAPSHOT |
| 41052063095 | 85857594 | MOI | STC | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_STC\_FX | 20/03/2017 | NEW | 0 | 1 |
| 41052063095 | 85857594 | MOI | STC | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_STC\_FX | 27/03/2017 | NEW | 1 | 2 |
| 41052063095 | 85857594 | MOI | STC | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_STC\_FX | 03/04/2017 | NEW | 2 | 3 |

Com o exemplo se pode observar que o primeiro alarme tem a reincidência = 0 e os demais seguem a mesma lógica apresentada acima. Ficando o último alarme com a reincidência = 2 sendo possível identificar o alarme mais atual e válido.

#### RGN07 – A tabela de DE>PARA de produto no CRM e Minha Oi será enviado em tempo de DSOL.

Para todos os campos carregados (Portal Minha OI, CRM e Sistema de Faturamento) que assumem valores predefinidos deverão ser criadas tabelas de DE>PARA.

##### DE>PARA NOME\_PRODUTO

Para batimento dos produtos cadastrados no Minha Oi, deverá ser utilizada a tabela de DE>PARA de produto no CRM e Minha Oi:



\*No caso do nome do plano não existir na coluna "NOME\_WEB", o nome contido nessa coluna, vindo do CRM origem, é que será exibido no Minha Oi.

\*\*Nome que aparece no Minha Oi

Deve ser enviada uma versão mais atual da tabela até a implantação, caso não seja enviada será disponibilizada esta mesma versão em produção.

A tabela de referência a ser criada, deverá ser do tipo editável, sendo possível inserir, editar e remover registros (através da tela definida no item 1.2.2.13.1).

|  |
| --- |
| CAMPOS TABELA DO BANCO |
| ID\_DE\_PARA |
| CODIGO\_PLANO |
| NOME |
| TIPO\_PLANO |
| CODIGO\_CATEGORIA\_PLANO |
| NOME\_WEB |
| FLAG\_BLACKLIST |
| TIPO\_BUNDLE\_P |

##### DE>PARA TIPO\_PRODUTO

Para batimento dos tipos de produtos cadastrados no Minha Oi e no CRM, deverá ser enviada o domínio dos campos por parte do Minha Oi e do CRM para a criação da tabela de DE>PARA:

|  |
| --- |
| CAMPOS RECEBIDOS DO CLIENTE |
| TIPO\_PRODUTO\_MOI |
| TIPO\_PRODUTO\_CRM |

A tabela deverá ser do tipo editável, sendo possível inserir, editar e remover registros (através da tela definida no item 1.2.2.13.2).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TIPO\_PRODUTO\_MOI | TIPO\_PRODUTO\_CRM | SISTEMA |
| FIXO | Fixo | CDI |
| BANDA\_LARGA | Banda Larga | CDI |
| TV | TV | CDI |
| MOVEL\_PRE | Móvel pré | CDI |
| MOVEL\_POS | Móvel pós | CDI |
| MOVEL\_3G | Móvel 3G | CDI |
| OCT | OCT | CDI |
| OI\_TOTAL | Oi Total | CDI |
| FIXO | Fixo | SIEBEL8 |
| BANDA\_LARGA | Banda Larga | SIEBEL8 |
| TV | TV | SIEBEL8 |
| MOVEL\_PRE | Móvel pré | SIEBEL8 |
| MOVEL\_POS | Móvel pós | SIEBEL8 |
| MOVEL\_3G | Móvel 3G | SIEBEL8 |
| OCT | OCT | SIEBEL8 |
| OI\_TOTAL | Oi Total | SIEBEL8 |
| FIXO | Fixo | SIEBEL63 |
| BANDA\_LARGA | Banda Larga | SIEBEL63 |
| TV | TV | SIEBEL63 |
| MOVEL\_PRE | Móvel pré | SIEBEL63 |
| MOVEL\_POS | Móvel pós | SIEBEL63 |
| MOVEL\_3G | Móvel 3G | SIEBEL63 |
| OCT | OCT | SIEBEL63 |
| OI\_TOTAL | Oi Total | SIEBEL63 |
| FIXO | Fixo | SAC |
| BANDA\_LARGA | Banda Larga | SAC |
| FIXO | FIXO | STC |
| TV | Oi TV DTH | SINN |

##### DE>PARA STATUS\_TERMINAL/STATUS\_CONTRATO

Para batimento dos status dos terminais no Minha Oi e no CRM, deverá ser enviada o domínio dos campos por parte do Minha Oi e do CRM para a criação da tabela de DE>PARA:

|  |
| --- |
| CAMPOS RECEBIDOS DO CLIENTE |
| STATUS\_TERMINAL\_CONTRATO\_MOI |
| STATUS\_TERMINAL\_CONTRATO \_CRM |

A tabela deverá ser do tipo editável, sendo possível inserir, editar e remover registros (através da tela definida no item 1.2.2.13.3).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STATUS\_TERMINAL\_CONTRATO \_MOI | STATUS\_TERMINAL\_CONTRATO \_CRM | SISTEMA |
| Ativo | Desabilitado | SINN |
| Ativo | Desabilitado Parcialmente | SINN |
| Ativo | Em Cancelamento | SINN |
| Ativo | Em Reabilitação | SINN |
| Ativo | Em Retirada de Equip | SINN |
| Ativo | Em Reversão | SINN |
| Ativo | Em Trans. Endereço | SINN |
| Ativo | Habilitado | SINN |
| Ativo | Habilit. Cobr. Avulsa | SINN |
| Ativo | Habilitado Temporariamente | SINN |
| Ativo | Suspeito de Fraude | SINN |
| Ativo | Suspenso | SINN |
| Ativo | Bloqueio parcial | SINN |
| Ativo | Desab. CRM Ext. | SINN |
| Inativo | Aguardando Instalacao | SINN |
| Inativo | Cancelado Espont | SINN |
| Inativo | Cancelado por Inadimplência | SINN |
| Inativo | Crédito Reprovado | SINN |
| Inativo | Desistente | SINN |
| Inativo | Em Análise de Crédito | SINN |
| Inativo | Fraude | SINN |
| Inativo | Proposta Recusada | SINN |
| Inativo | Canc. Inad. CRM Ext | SINN |
| Inativo | Aguard. Lib. CRM Ext | SINN |
| Ativo | Ativo | CDI |
| Inativo | Inativo | CDI |
| Ativo | Ativo | SAC |
| Ativo | Ativo | STC |
| Inativo | Inativo | STC |
| Ativo | Ativo | SIEBEL63 |
| Inativo | Inativo | SIEBEL63 |
| Ativo | Ativo | SIEBEL8 |
| Inativo | Inativo | SIEBEL8 |

##### DE>PARA STATUS\_CONTA\_ONLINE

Para batimento dos status conta online no Minha Oi e no CRM, deverá ser enviada o domínio dos campos por parte do Minha Oi e do CRM para a criação da tabela de DE>PARA:

|  |
| --- |
| CAMPOS RECEBIDOS DO CLIENTE |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE\_MOI |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE \_CRM |

A tabela deverá ser do tipo editável, sendo possível inserir, editar e remover registros (através da tela definida no item 1.2.2.13.4).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE \_MOI | STATUS\_CONTA\_ONLINE \_MOI\_DESC | STATUS\_CONTA\_ONLINE \_CRM | SISTEMA |
| 1 | Não cadastrado | Pendente, ou Cancelado, ou ‘ ‘ (Branco) | SINN |
| 2 | Pendente de confirmação | Solicitado | SINN |
| 3 | Cadastrado | Ativo | SINN |
| 4 | Pendente de confirmação | Solicitado | SINN |
| 1 | Não cadastrado | Cancelado, ou ' ' (Branco) | SAC |
| 2 | Pendente de confirmação | Pendente confirmação | SAC |
| 3 | Cadastrado | Cadastrado | SAC |
| 4 | Pendente de confirmação | Pendente confirmação | SAC |
| 1 | Não cadastrado | Cancelado, ou ' ' (Branco) | STC |
| 2 | Pendente de confirmação | Pendente confirmação | STC |
| 3 | Cadastrado | Cadastrado | STC |
| 4 | Pendente de confirmação | Pendente confirmação | STC |
| 1 | Não cadastrado | Cancelado | SIEBEL63 |
| 2 | Pendente de confirmação | Solicitado, ou Pendente | SIEBEL63 |
| 3 | Cadastrado | Efetivo, ou Ativo | SIEBEL63 |
| 4 | Pendente de confirmação | Solicitado, ou Pendente | SIEBEL63 |
| 1 | Não cadastrado | Cancelado | SIEBEL8 |
| 2 | Pendente de confirmação | Solicitado, ou Erro Portal, ou Pendente | SIEBEL8 |
| 3 | Cadastrado | Efetivo | SIEBEL8 |
| 4 | Pendente de confirmação | Solicitado, ou Erro Portal, ou Pendente | SIEBEL8 |

##### DE>PARA SISTEMA\_IMPACTADO

Para garantir a integridade os nomes dos sistemas impactados deverão ser enviados para alimentar a tabela de DE>PARA:

|  |
| --- |
| CAMPOS RECEBIDOS DO CLIENTE |
| SISTEMA\_IMPACTADO\_MOI |
| SISTEMA\_IMPACTADO\_CRM |

A tabela deverá ser do tipo editável, sendo possível inserir, editar e remover registros (através da tela definida no item 1.2.2.13.5).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SISTEMA\_IMPACTADO\_MOI | SISTEMA\_IMPACTADO\_MOI\_DESC | SISTEMA\_FATURAMENTO | SISTEMA\_IMPACTADO\_CRM |
| 1 | Siebel 6.3 | ARBOR | SIEBEL63 |
| 2 | Siebel 8 | ARBOR | SIEBEL8 |
| 3 | STC | SISRAF | STC |
| 4 | SAC | SFA | SAC |
| 5 | Arbor | N/A | N/A |
| 6 | SISRAF | N/A | N/A |
| 7 | SFA | N/A | N/A |
| 8 | SINN | SINN | SINN DTH |

#### RGN08 – Os dados do Minha Oi deverão ser batidos com os CRMs.

A partir do dado proveniente do campo CRM\_ORIGEM da extração do Minha Oi, será feito o batimento com os seguintes CRMs:

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO\_PRODUTO | CRM\_ORIGEM |
| Fixo e Banda Larga | STC (R1), SAC (R2) e SBL8 (WLL) |
| Tv | SINN |
| Móvel Pré | SIEBEL |
| Móvel Pós e Móvel 3G | SIEBEL |
| OCT e Oi Total | SIEBEL |

#### RGN09 – O batimento deverá ser realizado para todos os Produtos que o cliente possua no Minha Oi.

O batimento deve acontecer para cada produto que o cliente possuir no minha Oi.

- Fixo;

- Banda Larga;

- TV;

- Móvel Pré;

- Móvel Pós;

- Móvel 3G;

- OCT;

- Oi Total;

#### RGN10 – Batimento clientes Fixo e Banda Larga.

Para clientes Fixo e Banda Larga realizar o batimento das seguintes informações:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPOS | INCONSISTENCIA | CHAVE |
| CPF + TERMINAL | "Terminal existente no CRM e inexistente no Portal', "Terminal existente no Portal e inexistente no CRM para o mesmo CPF" | CPF |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | "Status divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | "Produto existente no CRM e inexistente no Portal" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | "Nome do Plano divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | "Status Conta Online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | "Email Conta Online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | "Data de Cadastro da conta online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | "Data do último status conta online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | "Terminal cadastrado no Conta Online para recebimento de SMS divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_ONLINE | "Matrícula do responsável pelo cadastro no Conta Online divergente" | CPF + TERMINAL |

Para o batimento entre o PORTAL Oi e o CDI, o mesmo deverá ser da seguinte forma: Se no extrator do PORTAL OI, o registro tiver CRM\_ORIGEM igual a STC ou SBL8 então esse registro do PORTAL OI deve ser batido também com o CDI.

##### Alarmes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPO | VALOR | DESCRIÇÃO |
| PORTAL\_CPF | [PORTAL.CPF] | CPF no PORTAL |
| CRM\_CPF | [CRM.CPF] | CPF no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL | [PORTAL.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no PORTAL |
| CRM\_TERMINAL | [CRM.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no CRM |
| ID\_PLATAFORMA\_A | [ID\_PLATAFORMA\_A] | Identificador da plataforma A |
| ID\_PLATAFORMA\_B | [ID\_PLATAFORMA\_B] | Identificador da plataforma B |
| ALARM\_TYPE\_ID | [ID\_ALARM\_TYPE] | Identificador do alarme na tabela PI\_T\_MISMATCH\_DEFINITION |
| CREATED\_DATE | Sysdate | Data de criação da alarme |
| INCONSISTENCIA | [INCOSISTENCIA] | Valor fixo com a descrição do alarme |
| ID\_CARREGAMENTO\_A | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma A sendo utilizado |
| ID\_CARREGAMENTO\_B | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma B sendo utilizado |
| MISMATCH\_ID | [MISMATCH\_ID] | Identificador do Mismatch |
| MISMATCH\_NAME | [MISMATCH\_NAME] | Nome do Mismatch |
| RECON\_ID | [RECON\_ID] | Identificador da Reconciliação |
| PORTAL\_TIPO\_PRODUTO | [PORTAL.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no Portal |
| CRM\_TIPO\_PRODUTO | [CRM.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_TERMINAL | [PORTAL.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no Portal |
| CRM\_ STATUS\_TERMINAL | [CRM.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no CRM |
| PORTAL\_NOME\_PLANO | [PORTAL.NOME\_PLANO] | Nome Plano no Portal |
| CRM\_NOME\_PLANO | [CRM.NOME\_PLANO] | Nome Plano no CRM |
| PORTAL\_VELOCIDADE\_BL | [PORTAL.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no Portal |
| CRM\_VELOCIDADE\_BL | [CRM.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no Portal |
| CRM\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [CRM.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no Portal |
| CRM\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [CRM.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [PORTAL.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no Portal |
| CRM\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [CRM.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no Portal |
| CRM\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no CRM |
| PORTAL\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [PORTAL.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [CRM.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| PORTAL\_STATUS\_DACC | [PORTAL.STATUS\_DACC] | Status DACC no Portal |
| CRM\_STATUS\_DACC | [CRM.STATUS\_DACC] | Status DACC no CRM |
| PORTAL\_SISTEMA\_IMPACTADO | [PORTAL.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no Portal |
| CRM\_SISTEMA\_IMPACTADO | [CRM.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no CRM |
| PORTAL\_CONTRATO | [PORTAL. CONTRATO] | Contrato no Portal |
| CRM\_CONTRATO | [CRM. CONTRATO] | Contrato no CRM |
| VERSION | [VERSION] | Identificador do ciclo em que o alarme foi gerado |

##### Reconciliações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A | PLATAFORMA B | TIPO REDE |
| MOI\_STC\_FIXO | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | STC\_CADASTRO\_CRM | FIXO |
| MOI\_STC\_BL | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | STC\_CADASTRO\_CRM | BANDA LARGA |
| MOI\_SAC\_FIXO | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SAC\_CADASTRO\_CRM | FIXO |
| MOI\_SAC\_BL | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SAC\_CADASTRO\_CRM | BANDA LARGA |
| MOI\_SBL8\_FIXO | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | FIXO |
| MOI\_SBL8\_BL | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | BANDA LARGA |
| MOI\_CDI\_BL | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | FIXO |
| MOI\_CDI\_FIXO | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | BANDA LARGA |

##### Tipos de Alarmes CRM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_STC\_FX | Existência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_STC\_MOI\_FX | Existência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SAC\_FX | Existência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SAC\_MOI\_FX | Existência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SBL8\_FX | Existência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SBL8\_MOI\_FX | Existência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_STC\_BL | Existência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_STC\_MOI\_BL | Existência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SAC\_BL | Existência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SAC\_MOI\_BL | Existência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SBL8\_BL | Existência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SBL8\_MOI\_BL | Existência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON \_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_ DT\_CAD\_CONT\_ON \_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_ DT\_CAD\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON \_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON \_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |

##### Tipos de Alarmes CDI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_CDI\_FX | Existência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_CDI\_MOI\_FX | Existência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_CDI\_BL | Existência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_CDI\_MOI\_BL | Existência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_MOI\_CDI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_CDI\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_MOI\_CDI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_CDI\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |

#### RGN11 – Batimento clientes Móvel Pós e Móvel 3G.

Para clientes Móvel Pós e Móvel 3G realizar o batimento das seguintes informações:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPOS | INCONSISTENCIA | CHAVE |
| CPF + TERMINAL | "Terminal existente no CRM e inexistente no Portal',"Terminal existente no Portal e inexistente no CRM para o mesmo CPF" | CPF |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | "Status divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | "Produto existente no CRM e inexistente no Portal" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | "Nome do Plano divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | "Status Conta Online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | "Email Conta Online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | "Data de Cadastro da conta online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | "Data do último status conta online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | "Terminal cadastrado no Conta Online para recebimento de SMS divergente" | CPF + TERMINAL |

Para o batimento entre o PORTAL Oi e o CDI, o mesmo deverá ser da seguinte forma: Se no extrator do PORTAL OI, o registro tiver CRM\_ORIGEM igual SBL6.3 então esse registro do PORTAL OI deve ser batido com o CDI.

##### Alarmes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPO | VALOR | DESCRIÇÃO |
| PORTAL\_CPF | [PORTAL.CPF] | CPF no PORTAL |
| CRM\_CPF | [CRM.CPF] | CPF no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL | [PORTAL.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no PORTAL |
| CRM\_TERMINAL | [CRM.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no CRM |
| ID\_PLATAFORMA\_A | [ID\_PLATAFORMA\_A] | Identificador da plataforma A |
| ID\_PLATAFORMA\_B | [ID\_PLATAFORMA\_B] | Identificador da plataforma B |
| ALARM\_TYPE\_ID | [ID\_ALARM\_TYPE] | Identificador do alarme na tabela PI\_T\_MISMATCH\_DEFINITION |
| CREATED\_DATE | Sysdate | Data de criação da alarme |
| INCONSISTENCIA | [INCOSISTENCIA] | Valor fixo com a descrição do alarme |
| ID\_CARREGAMENTO\_A | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma A sendo utilizado |
| ID\_CARREGAMENTO\_B | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma B sendo utilizado |
| MISMATCH\_ID | [MISMATCH\_ID] | Identificador do Mismatch |
| MISMATCH\_NAME | [MISMATCH\_NAME] | Nome do Mismatch |
| RECON\_ID | [RECON\_ID] | Identificador da Reconciliação |
| PORTAL\_TIPO\_PRODUTO | [PORTAL.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no Portal |
| CRM\_TIPO\_PRODUTO | [CRM.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_TERMINAL | [PORTAL.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no Portal |
| CRM\_ STATUS\_TERMINAL | [CRM.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no CRM |
| PORTAL\_NOME\_PLANO | [PORTAL.NOME\_PLANO] | Nome Plano no Portal |
| CRM\_NOME\_PLANO | [CRM.NOME\_PLANO] | Nome Plano no CRM |
| PORTAL\_VELOCIDADE\_BL | [PORTAL.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no Portal |
| CRM\_VELOCIDADE\_BL | [CRM.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no Portal |
| CRM\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [CRM.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no Portal |
| CRM\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [CRM.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [PORTAL.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no Portal |
| CRM\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [CRM.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no Portal |
| CRM\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no CRM |
| PORTAL\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [PORTAL.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [CRM.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| PORTAL\_STATUS\_DACC | [PORTAL.STATUS\_DACC] | Status DACC no Portal |
| CRM\_STATUS\_DACC | [CRM.STATUS\_DACC] | Status DACC no CRM |
| PORTAL\_SISTEMA\_IMPACTADO | [PORTAL.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no Portal |
| CRM\_SISTEMA\_IMPACTADO | [CRM.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no CRM |
| PORTAL\_CONTRATO | [PORTAL. CONTRATO] | Contrato no Portal |
| CRM\_CONTRATO | [CRM. CONTRATO] | Contrato no CRM |
| VERSION | [VERSION] | Identificador do ciclo em que o alarme foi gerado |

##### Reconciliações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A | PLATAFORMA B | TIPO REDE |
| MOI\_SBL\_POS | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | Móvel Pós |
| MOI\_SBL\_3G | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | 3G |
| MOI\_CDI\_POS | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | Móvel Pós |
| MOI\_CDI\_3G | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | 3G |

##### Tipos de Alarmes CRM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SBL\_PO | Existência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SBL\_MOI\_PO | Existência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SBL\_3G | Existência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SBL\_MOI\_3G | Existência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SBL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SBL\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SBL\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SBL\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SBL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SBL\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SBL\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SBL\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SBL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SBL\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SBL\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SBL\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_REC\_SMS\_MOI\_BL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_REC\_SMS\_BL\_MOIPO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_REC\_SMS\_MOI\_BL\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_REC\_SMS\_BL\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |

##### Tipos de Alarmes CDI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_CDI\_PO | Existência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_CDI\_MOI\_PO | Existência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_CDI\_3G | Existência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_CDI\_MOI\_3G | Existência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST \_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST DT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_REC\_SMS\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_REC\_SMS\_CDI\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_REC\_SMS\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_REC\_SMS\_CDI\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A | PLATAFORMA B | TIPO REDE |
| MOI\_SBL\_POS | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | Móvel Pós |
| MOI\_SBL\_3G | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | 3G |
| MOI\_CDI\_POS | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | Móvel Pós |
| MOI\_CDI\_3G | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | 3G |

#### RGN12 – Batimento clientes Oi Total e OCT.

Para clientes Oi Total e OCT realizar o batimento das seguintes informações:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPOS | INCONSISTENCIA | CHAVE |
| CPF + TERMINAL | "Terminal existente no CRM e inexistente no Portal',"Terminal existente no Portal e inexistente no CRM para o mesmo CPF" | CPF |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | "Status divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | "Produto existente no CRM e inexistente no Portal" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | "Nome do Plano divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | "Status Conta Online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | "Email Conta Online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | "Data de Cadastro da conta online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | "Data do último status conta online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | "Terminal cadastrado no Conta Oine para recebimento de SMS divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_ONLINE | "Matrícula do responsável pelo cadastro no Conta Online divergente" | CPF + TERMINAL |

Para o batimento entre o PORTAL Oi e o CDI, o mesmo deverá ser da seguinte forma: Se no extrator do PORTAL OI, o registro tiver CRM\_ORIGEM igual a SBL6.3, ou SBL8 então esse registro do PORTAL OI deve ser batido com o CDI.

##### Alarmes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPO | VALOR | DESCRIÇÃO |
| PORTAL\_CPF | [PORTAL.CPF] | CPF no PORTAL |
| CRM\_CPF | [CRM.CPF] | CPF no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL | [PORTAL.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no PORTAL |
| CRM\_TERMINAL | [CRM.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no CRM |
| ID\_PLATAFORMA\_A | [ID\_PLATAFORMA\_A] | Identificador da plataforma A |
| ID\_PLATAFORMA\_B | [ID\_PLATAFORMA\_B] | Identificador da plataforma B |
| ALARM\_TYPE\_ID | [ID\_ALARM\_TYPE] | Identificador do alarme na tabela PI\_T\_MISMATCH\_DEFINITION |
| CREATED\_DATE | Sysdate | Data de criação da alarme |
| INCONSISTENCIA | [INCOSISTENCIA] | Valor fixo com a descrição do alarme |
| ID\_CARREGAMENTO\_A | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma A sendo utilizado |
| ID\_CARREGAMENTO\_B | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma B sendo utilizado |
| MISMATCH\_ID | [MISMATCH\_ID] | Identificador do Mismatch |
| MISMATCH\_NAME | [MISMATCH\_NAME] | Nome do Mismatch |
| RECON\_ID | [RECON\_ID] | Identificador da Reconciliação |
| PORTAL\_TIPO\_PRODUTO | [PORTAL.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no Portal |
| CRM\_TIPO\_PRODUTO | [CRM.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_TERMINAL | [PORTAL.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no Portal |
| CRM\_ STATUS\_TERMINAL | [CRM.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no CRM |
| PORTAL\_NOME\_PLANO | [PORTAL.NOME\_PLANO] | Nome Plano no Portal |
| CRM\_NOME\_PLANO | [CRM.NOME\_PLANO] | Nome Plano no CRM |
| PORTAL\_VELOCIDADE\_BL | [PORTAL.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no Portal |
| CRM\_VELOCIDADE\_BL | [CRM.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no Portal |
| CRM\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [CRM.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no Portal |
| CRM\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [CRM.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [PORTAL.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no Portal |
| CRM\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [CRM.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no Portal |
| CRM\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no CRM |
| PORTAL\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [PORTAL.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [CRM.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| PORTAL\_STATUS\_DACC | [PORTAL.STATUS\_DACC] | Status DACC no Portal |
| CRM\_STATUS\_DACC | [CRM.STATUS\_DACC] | Status DACC no CRM |
| PORTAL\_SISTEMA\_IMPACTADO | [PORTAL.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no Portal |
| CRM\_SISTEMA\_IMPACTADO | [CRM.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no CRM |
| PORTAL\_CONTRATO | [PORTAL. CONTRATO] | Contrato no Portal |
| CRM\_CONTRATO | [CRM. CONTRATO] | Contrato no CRM |
| VERSION | [VERSION] | Identificador do ciclo em que o alarme foi gerado |

##### Reconciliações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A | PLATAFORMA B | TIPO REDE |
| MOI\_SBL\_OC | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | OCT |
| MOI\_SBL\_OT | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | Oi Total |
| MOI\_CDI\_OC | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | OCT |
| MOI\_CDI\_OT | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | Oi Total |

##### Tipos de Alarmes CRM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SBL\_OC | Existência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SBL\_MOI\_OC | Existência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SBL\_OT | Existência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SBL\_MOI\_OT | Existência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SBL\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SBL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SBL\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SBL\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SBL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SBL\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SBL\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SBL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SBL\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |

##### Tipos de Alarmes CDI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_CDI\_OC | Existência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_CDI\_MOI\_OC | Existência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_CDI\_OT | Existência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_CDI\_MOI\_OT | Existência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |

#### RGN14 – Batimento clientes TV.

Para clientes TV realizar o batimento das seguintes informações:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPOS | INCONSISTENCIA | CHAVE |
| CPF + CONTRATO | "Contrato existente no CRM e inexistente no Portal', "Contrato existente no Portal e inexistente no CRM para o mesmo CPF" | CPF |
| CPF + CONTRATO + STATUS\_CONTRATO | "Status divergente" | CPF + CONTRATO |
| CPF + CONTRATO + TIPO\_PRODUTO | "Produto existente no CRM e inexistente no Portal" | CPF + CONTRATO |
| CPF + CONTRATO + NOME\_PLANO | "Nome do Plano divergente" | CPF + CONTRATO |
| CPF + CONTRATO + STATUS\_CONTA\_ONLINE | "Status Conta Online divergente" | CPF + CONTRATO |
| CPF + CONTRATO + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | "Email Conta Online divergente" | CPF + CONTRATO |
| CPF + CONTRATO + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | "Data de Cadastro da conta online divergente" | CPF + CONTRATO |
| CPF + CONTRATO + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | "Data do último status conta online divergente" | CPF + CONTRATO |
| CPF + CONTRATO + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | "Terminal cadastrado no Conta Online para recebimento de SMS divergente" | CPF + CONTRATO |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_ONLINE | "Matrícula do responsável pelo cadastro no Conta Online divergente" | CPF + TERMINAL |

Para o batimento entre o PORTAL Oi e o CDI, o mesmo deverá ser da seguinte forma: Se no extrator do PORTAL OI, o registro tiver CRM\_ORIGEM igual a SINN então esse registro do PORTAL OI deve ser batido com o CDI.

##### Alarmes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPO | VALOR | DESCRIÇÃO |
| PORTAL\_CPF | [PORTAL.CPF] | CPF no PORTAL |
| CRM\_CPF | [CRM.CPF] | CPF no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL | [PORTAL.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no PORTAL |
| CRM\_TERMINAL | [CRM.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no CRM |
| ID\_PLATAFORMA\_A | [ID\_PLATAFORMA\_A] | Identificador da plataforma A |
| ID\_PLATAFORMA\_B | [ID\_PLATAFORMA\_B] | Identificador da plataforma B |
| ALARM\_TYPE\_ID | [ID\_ALARM\_TYPE] | Identificador do alarme na tabela PI\_T\_MISMATCH\_DEFINITION |
| CREATED\_DATE | Sysdate | Data de criação da alarme |
| INCONSISTENCIA | [INCOSISTENCIA] | Valor fixo com a descrição do alarme |
| ID\_CARREGAMENTO\_A | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma A sendo utilizado |
| ID\_CARREGAMENTO\_B | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma B sendo utilizado |
| MISMATCH\_ID | [MISMATCH\_ID] | Identificador do Mismatch |
| MISMATCH\_NAME | [MISMATCH\_NAME] | Nome do Mismatch |
| RECON\_ID | [RECON\_ID] | Identificador da Reconciliação |
| PORTAL\_TIPO\_PRODUTO | [PORTAL.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no Portal |
| CRM\_TIPO\_PRODUTO | [CRM.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_TERMINAL | [PORTAL.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no Portal |
| CRM\_ STATUS\_TERMINAL | [CRM.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no CRM |
| PORTAL\_NOME\_PLANO | [PORTAL.NOME\_PLANO] | Nome Plano no Portal |
| CRM\_NOME\_PLANO | [CRM.NOME\_PLANO] | Nome Plano no CRM |
| PORTAL\_VELOCIDADE\_BL | [PORTAL.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no Portal |
| CRM\_VELOCIDADE\_BL | [CRM.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no Portal |
| CRM\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [CRM.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no Portal |
| CRM\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [CRM.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [PORTAL.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no Portal |
| CRM\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [CRM.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no Portal |
| CRM\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no CRM |
| PORTAL\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [PORTAL.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [CRM.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| PORTAL\_STATUS\_DACC | [PORTAL.STATUS\_DACC] | Status DACC no Portal |
| CRM\_STATUS\_DACC | [CRM.STATUS\_DACC] | Status DACC no CRM |
| PORTAL\_SISTEMA\_IMPACTADO | [PORTAL.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no Portal |
| CRM\_SISTEMA\_IMPACTADO | [CRM.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no CRM |
| PORTAL\_CONTRATO | [PORTAL. CONTRATO] | Contrato no Portal |
| CRM\_CONTRATO | [CRM. CONTRATO] | Contrato no CRM |
| VERSION | [VERSION] | Identificador do ciclo em que o alarme foi gerado |

##### Reconciliações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A | PLATAFORMA B | TIPO REDE |
| MOI\_SINN\_TV | MOI\_CADASTRO\_CRM | SINN\_CADASTRO\_CRM | TV |
| MOI\_CDI\_TV | MOI\_CADASTRO\_CRM | CDI\_CADASTRO\_CRM | TV |

##### Tipos de Alarmes CRM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SINN\_TV | Existência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SINN\_MOI\_TV | Existência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CON\_ON\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |

##### Tipos de Alarmes CDI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_CDI\_TV | Existência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_CDI\_MOI\_TV | Existência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CON\_ON\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CON\_ON\_CDI\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_MAT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |

#### RGN13 – Batimento clientes Móvel Pré.

Para clientes Móvel realizar o batimento das seguintes informações:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPOS | INCONSISTENCIA | CHAVE |
| TERMINAL + STATUS\_TERMINAL\* | "Status divergente" | TERMINAL |
| TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | "Produto existente no CRM e inexistente no Portal" | TERMINAL |
| TERMINAL + NOME\_PLANO | "Nome do Plano divergente" | TERMINAL |

Para o batimento entre o PORTAL Oi e o CDI, o mesmo deverá ser da seguinte forma: Se no extrator do PORTAL OI, o registro tiver CRM\_ORIGEM igual a SBL6.3, ou SBL8 então esse registro do PORTAL OI deve ser batido com o CDI.

\* o PORTAL OI não mantém em sua base os Terminais (Pré-pagos) Inativos, dessa forma não haverá batimento PORTAL OI x CRM, para estes terminais. Visto que o extrator do PORTAL OI irá enviar somente o que estiver na base.

##### Alarmes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPO | VALOR | DESCRIÇÃO |
| PORTAL\_CPF | [PORTAL.CPF] | CPF no PORTAL |
| CRM\_CPF | [CRM.CPF] | CPF no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL | [PORTAL.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no PORTAL |
| CRM\_TERMINAL | [CRM.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no CRM |
| ID\_PLATAFORMA\_A | [ID\_PLATAFORMA\_A] | Identificador da plataforma A |
| ID\_PLATAFORMA\_B | [ID\_PLATAFORMA\_B] | Identificador da plataforma B |
| ALARM\_TYPE\_ID | [ID\_ALARM\_TYPE] | Identificador do alarme na tabela PI\_T\_MISMATCH\_DEFINITION |
| CREATED\_DATE | Sysdate | Data de criação da alarme |
| INCONSISTENCIA | [INCOSISTENCIA] | Valor fixo com a descrição do alarme |
| ID\_CARREGAMENTO\_A | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma A sendo utilizado |
| ID\_CARREGAMENTO\_B | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma B sendo utilizado |
| MISMATCH\_ID | [MISMATCH\_ID] | Identificador do Mismatch |
| MISMATCH\_NAME | [MISMATCH\_NAME] | Nome do Mismatch |
| RECON\_ID | [RECON\_ID] | Identificador da Reconciliação |
| PORTAL\_TIPO\_PRODUTO | [PORTAL.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no Portal |
| CRM\_TIPO\_PRODUTO | [CRM.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_TERMINAL | [PORTAL.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no Portal |
| CRM\_ STATUS\_TERMINAL | [CRM.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no CRM |
| PORTAL\_NOME\_PLANO | [PORTAL.NOME\_PLANO] | Nome Plano no Portal |
| CRM\_NOME\_PLANO | [CRM.NOME\_PLANO] | Nome Plano no CRM |
| PORTAL\_VELOCIDADE\_BL | [PORTAL.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no Portal |
| CRM\_VELOCIDADE\_BL | [CRM.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no Portal |
| CRM\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [CRM.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no Portal |
| CRM\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [CRM.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [PORTAL.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no Portal |
| CRM\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [CRM.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no Portal |
| CRM\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no CRM |
| PORTAL\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [PORTAL.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [CRM.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| PORTAL\_STATUS\_DACC | [PORTAL.STATUS\_DACC] | Status DACC no Portal |
| CRM\_STATUS\_DACC | [CRM.STATUS\_DACC] | Status DACC no CRM |
| PORTAL\_SISTEMA\_IMPACTADO | [PORTAL.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no Portal |
| CRM\_SISTEMA\_IMPACTADO | [CRM.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no CRM |
| PORTAL\_CONTRATO | [PORTAL. CONTRATO] | Contrato no Portal |
| CRM\_CONTRATO | [CRM. CONTRATO] | Contrato no CRM |
| VERSION | [VERSION] | Identificador do ciclo em que o alarme foi gerado |

##### Reconciliações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A | PLATAFORMA B | TIPO REDE |
| MOI\_SBL\_PRE | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | Móvel Pré |
| MOI\_CDI\_PRE | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | Móvel Pré |

##### Tipos de Alarmes CRM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| TERMINAL | EXIST\_TERM\_MOI\_SBL\_PR | Existência | MOI\_SBL\_PRE |
| TERMINAL | EXIST\_TERM\_SBL\_MOI\_PR | Existência | MOI\_SBL\_PRE |
| TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SBL\_PR | Consistência | MOI\_SBL\_PRE |
| TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SBL\_MOI\_PR | Consistência | MOI\_SBL\_PRE |
| TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SBL\_PR | Consistência | MOI\_SBL\_PRE |
| TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SBL\_MOI\_PR | Consistência | MOI\_SBL\_PRE |
| TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SBL\_PR | Consistência | MOI\_SBL\_PRE |
| TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SBL\_MOI\_PR | Consistência | MOI\_SBL\_PRE |

##### Tipos de Alarmes CDI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| TERMINAL | EXIST\_TERM\_MOI\_SBL\_PR | Existência | MOI\_CDI\_PRE |
| TERMINAL | EXIST\_TERM\_SBL\_MOI\_PR | Existência | MOI\_CDI\_PRE |
| TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_PR | Consistência | MOI\_CDI\_PRE |
| TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_PR | Consistência | MOI\_CDI\_PRE |
| ERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_PR | Consistência | MOI\_CDI\_PRE |
| TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_PR | Consistência | MOI\_CDI\_PRE |
| TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_PR | Consistência | MOI\_CDI\_PRE |
| TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_PR | Consistência | MOI\_CDI\_PRE |

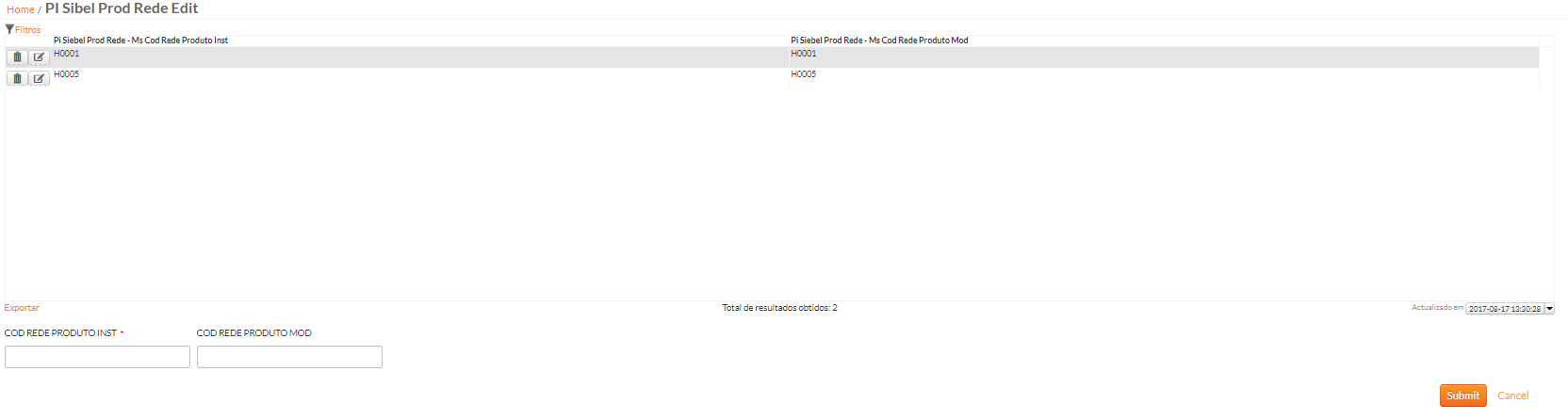
#### RGN15 – Caso a verificação CPF + Terminal de todas as regras acima gere uma inconsistência, as demais verificações poderão ser abortadas.

O primeiro batimento que deve ser efetuado é o CPF + TERMINAL ou CPF + CONTRATO. Caso a inconsistência seja alarmada as outras verificações são abortadas e é passado para a próxima validação CPF + TERMINAL ou CPF + CONTRATO.

#### Portal

##### Tela de edição tabela DE > PARA de produtos

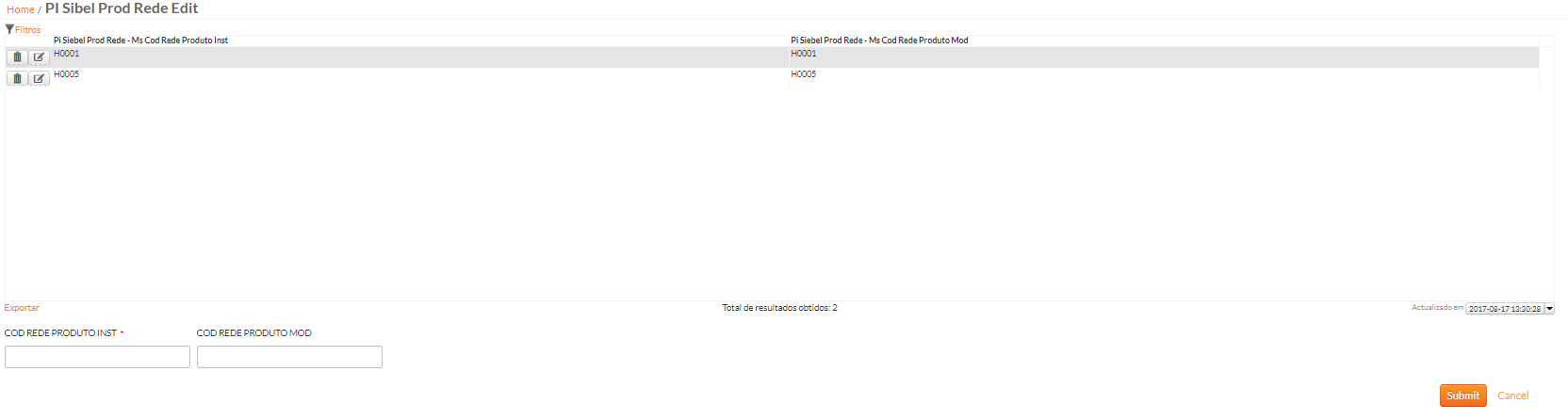
Deverá ser possível a atualização (inserção, atualização e deleção) dos dados da tabela de DE > PARA de produtos através de uma tela do portal, seguindo o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| DATALIST | CODIGO\_PLANO,NOME,TIPO\_PLANO,CODIGO\_CATEGORIA\_PLANO,NOME\_WEB,FLAG\_BLACKLIST,TIPO\_BUNDLE\_P | Botão de deleção, deleta o registro da linha selecionada;  Botão de edição envia os dados da linha selecionada para edição no form; | Posição: superior centro; |
| FORM | CODIGO\_PLANO, NOME,TIPO\_PLANO,CODIGO\_CATEGORIA\_PLANO,NOME\_WEB,FLAG\_BLACKLIST,TIPO\_BUNDLE\_P | Insere registro se novo ou edita campos se já existe; | Posição: inferior centro |

##### Tela de edição tabela DE > PARA tipo de produto

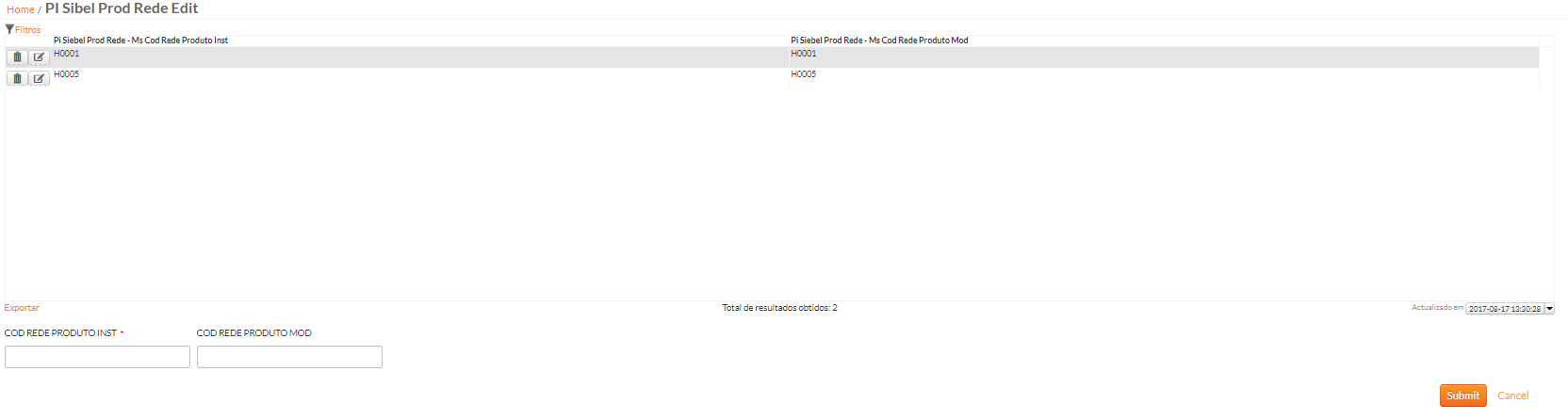
Deverá ser possível a atualização (inserção, atualização e deleção) dos dados da tabela de DE > PARA de produtos através de uma tela do portal, seguindo o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| DATALIST | TIPO\_PRODUTO\_MOI, TIPO\_PRODUTO\_CRM,  SISTEMA | Botão de deleção, deleta o registro da linha selecionada;  Botão de edição envia os dados da linha selecionada para edição no form; | Posição: superior centro; |
| FORM | TIPO\_PRODUTO\_MOI, TIPO\_PRODUTO\_CRM,  SISTEMA | Insere registro se novo ou edita campos se já existe; | Posição: inferior centro |

##### Tela de edição tabela DE > PARA status terminal

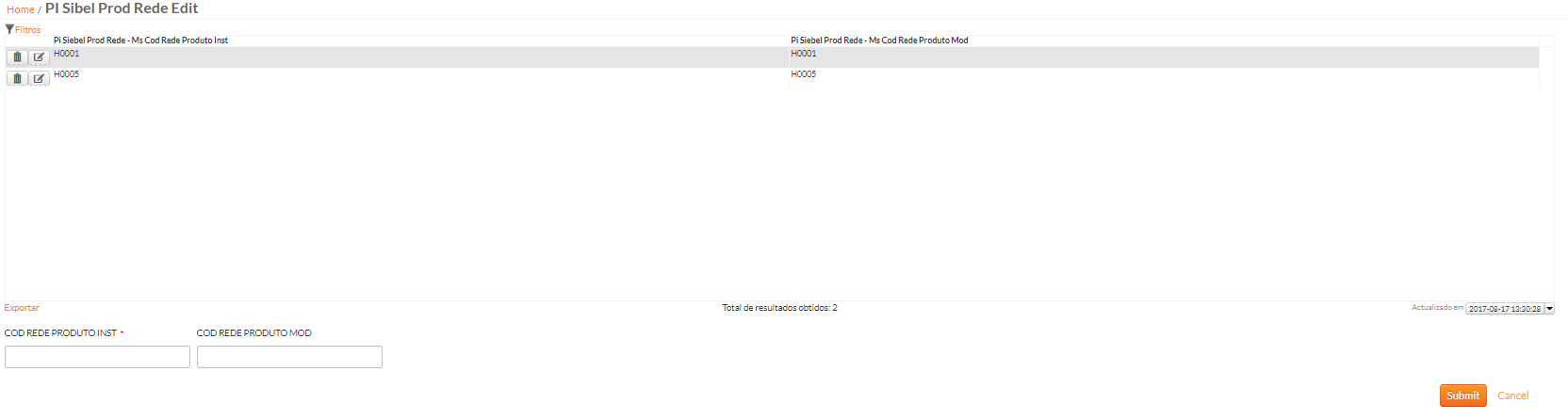
Deverá ser possível a atualização (inserção, atualização e deleção) dos dados da tabela de DE > PARA de produtos através de uma tela do portal, seguindo o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| DATALIST | STATUS\_TERMINAL\_CONTRATO\_MOI,  STATUS\_TERMINAL\_CONTRATO \_CRM,  SISTEMA | Botão de deleção, deleta o registro da linha selecionada;  Botão de edição envia os dados da linha selecionada para edição no form; | Posição: superior centro; |
| FORM | STATUS\_TERMINAL\_CONTRATO\_MOI,  STATUS\_TERMINAL\_CONTRATO \_CRM, | Insere registro se novo ou edita campos se já existe; | Posição: inferior centro |

##### Tela de edição tabela DE > PARA status conta online

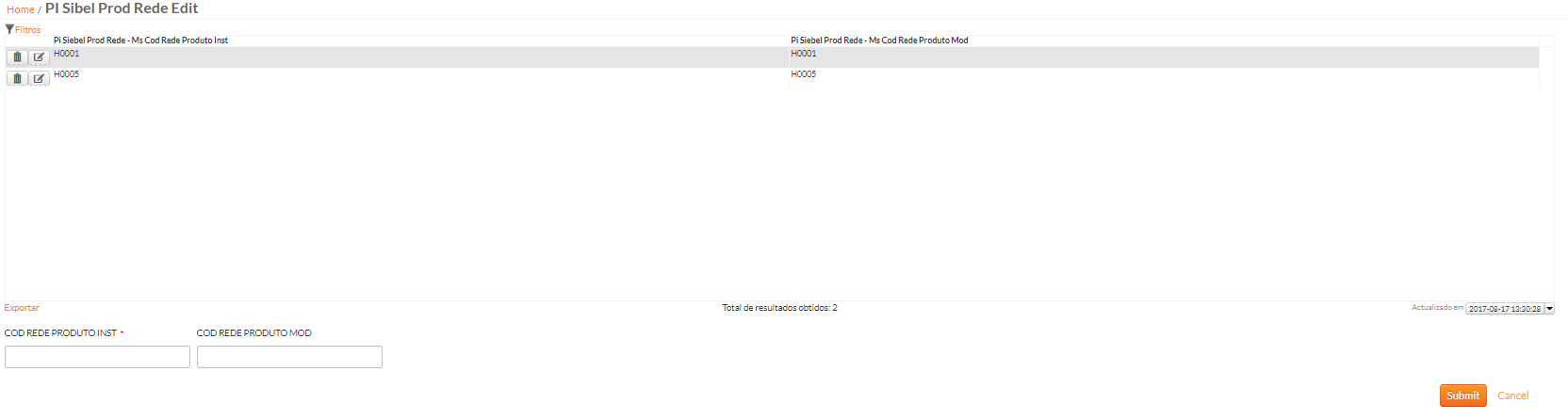
Deverá ser possível a atualização (inserção, atualização e deleção) dos dados da tabela de DE > PARA de produtos através de uma tela do portal, seguindo o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| DATALIST | STATUS\_CONTA\_ONLINE\_MOI, STATUS\_CONTA\_ONLINE \_CRM | Botão de deleção, deleta o registro da linha selecionada;  Botão de edição envia os dados da linha selecionada para edição no form; | Posição: superior centro; |
| FORM | STATUS\_CONTA\_ONLINE\_MOI, STATUS\_CONTA\_ONLINE \_CRM | Insere registro se novo ou edita campos se já existe; | Posição: inferior centro |

##### Tela de edição tabela DE > PARA sistema impactado

Deverá ser possível a atualização (inserção, atualização e deleção) dos dados da tabela de DE > PARA de produtos através de uma tela do portal, seguindo o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| DATALIST | SISTEMA\_IMPACTADO\_MOI, SISTEMA\_IMPACTADO\_CRM | Botão de deleção, deleta o registro da linha selecionada;  Botão de edição envia os dados da linha selecionada para edição no form; | Posição: superior centro; |
| FORM | SISTEMA\_IMPACTADO\_MOI, SISTEMA\_IMPACTADO\_CRM | Insere registro se novo ou edita campos se já existe; | Posição: inferior centro |

### RQN03 - Realizar batimento das informações do Portal Minha Oi X Sistemas (Faturamento)

#### RGN16 – Com base nos dados dos clientes cadastrados no Conta Online no MINHA OI realizar o batimento das informações do Minha Oi para garantir que esteja alinhado com os sistemas pertinentes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPOS | INCONSISTENCIA | CHAVE |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | "Terminal/contrato Faturado divergente" | CPF +TERMINAL/CONTRATO |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | "Cadastro no DACC divergente" | CPF +TERMINAL/CONTRATO |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | "Data de vencimento divergente" | CPF +TERMINAL/CONTRATO |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | "Valor total faturado da conta divergente" | CPF +TERMINAL/CONTRATO |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | "Referência conta divergente" | CPF +TERMINAL/CONTRATO |

A chave é CPF + Terminal (para o batimento dos produtos Fixa, Banda Larga, Móvel Pós, Móvel Pré, Móvel 3G, Oi Total e OCT) ou CPF + Contrato (para o produto Oi TV).

##### Alarmes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPO | VALOR | DESCRIÇÃO |
| PORTAL\_CPF | [PORTAL.CPF] | CPF no PORTAL |
| FAT\_CPF | [FAT.CPF] | CPF no Sistema de Faturamento |
| PORTAL\_TERMINAL | [PORTAL.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no PORTAL |
| FAT\_TERMINAL | [FAT.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no Sistema de Faturamento |
| ID\_PLATAFORMA\_A | [ID\_PLATAFORMA\_A] | Identificador da plataforma A |
| ID\_PLATAFORMA\_B | [ID\_PLATAFORMA\_B] | Identificador da plataforma B |
| ALARM\_TYPE\_ID | [ID\_ALARM\_TYPE] | Identificador do alarme na tabela PI\_T\_MISMATCH\_DEFINITION |
| CREATED\_DATE | Sysdate | Data de criação da alarme |
| INCONSISTENCIA | [INCOSISTENCIA] | Valor fixo com a descrição do alarme |
| ID\_CARREGAMENTO\_A | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma A sendo utilizado |
| ID\_CARREGAMENTO\_B | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma B sendo utilizado |
| MISMATCH\_ID | [MISMATCH\_ID] | Identificador do Mismatch |
| MISMATCH\_NAME | [MISMATCH\_NAME] | Nome do Mismatch |
| RECON\_ID | [RECON\_ID] | Identificador da Reconciliação |
| PORTAL\_TIPO\_PRODUTO | [PORTAL.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no Portal |
| PORTAL\_STATUS\_TERMINAL | [PORTAL.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no Portal |
| PORTAL\_TERMINAL\_FATURADO | [PORTAL.TERMINAL\_FATURADO] | Terminal Faturado no Portal |
| FAT\_TERMINAL\_FATURADO | [FAT.TERMINAL\_FATURADO] | Terminal Faturado no Sistema de Faturamento |
| PORTAL\_NOME\_PROD\_FATURADO | [PORTAL.NOME\_PROD\_FATURADO] | Nome Produto Faturado no Portal |
| FAT\_NOME\_PROD\_FATURADO | [FAT.NOME\_PROD\_FATURADO] | Nome Produto Faturado no Sistema de Faturamento |
| PORTAL\_CADASTRO\_DACC | [PORTAL.CADASTRO\_DACC] | Cadastro DACC no Portal |
| FAT\_CADASTRO\_DACC | [FAT.CADASTRO\_DACC] | Cadastro DACC no Sistema de Faturamento |
| PORTAL\_DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | [PORTAL.DATA\_VENCIMENTO\_FATURA] | Data Vencimento Fatura no Portal |
| FAT\_DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | [FAT.DATA\_VENCIMENTO\_FATURA] | Data Vencimento Fatura no Sistema de Faturamento |
| PORTAL\_VALOR\_TOTAL\_FAT\_CONTA | [PORTAL.VALOR\_TOTAL\_FAT\_CONTA] | Valor Total Faturado Conta no Portal |
| FAT\_VALOR\_TOTAL\_FAT\_CONTA | [FAT.VALOR\_TOTAL\_FAT\_CONTA] | Valor Total Faturado Conta no Sistema de Faturamento |
| PORTAL\_STATUS\_PAGTO\_CONTA | [PORTAL.STATUS\_PAGTO\_CONTA] | Status Pagamento Conta no Portal |
| FAT\_STATUS\_PAGTO\_CONTA | [FAT.STATUS\_PAGTO\_CONTA] | Status Pagamento Conta no Sistema de Faturamento |
| PORTAL\_REFERENCIA\_CONTA | [PORTAL.REFERENCIA\_CONTA] | Referência Conta no Portal |
| FAT\_REFERENCIA\_CONTA | [FAT.REFERENCIA\_CONTA] | Referência Conta no Sistema de Faturamento |
| VERSION | [VERSION] | Identificador do ciclo em que o alarme foi gerado |

##### Reconciliações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A | PLATAFORMA B | TIPO REDE |
| MOI\_ARBOR | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | ARBOR\_FATURAMENTO\_FAT | Movel |
| MOI\_SFA | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SFA\_CADASTRO\_CRM | Fixa |
| MOI\_SISRAF | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SISRAF\_FATURAMENTO\_FAT | Fixa |
| MOI\_SINN\_FAT | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SINN\_FATURAMENTO\_FAT | TV |

##### Tipos de Alarmes CRM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | CONSIST\_TERM\_FAT\_MOI\_ARB | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | CONSIST\_TERM\_FAT\_ARB\_MOI | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | CONSIST\_TERM\_FAT\_MOI\_SFA | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | CONSIST\_TERM\_FAT\_SFA\_MOI | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | CONSIST\_TERM\_FAT\_MOI\_SRF | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | CONSIST\_TERM\_FAT\_SRF\_MOI | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | CONSIST\_TERM\_FAT\_MOI\_SIN | Consistência | MOI\_SINN\_FAT |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | CONSIST\_TERM\_FAT\_SIN\_MOI | Consistência | MOI\_SINN\_FAT |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | CONSIST\_CAD\_DACC\_MOI\_ARB | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | CONSIST\_CAD\_DACC\_ARB\_MOI | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | CONSIST\_CAD\_DACC\_MOI\_SFA | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | CONSIST\_CAD\_DACC\_SFA\_MOI | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | CONSIST\_CAD\_DACC\_MOI\_SRF | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | CONSIST\_CAD\_DACC\_SRF\_MOI | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | CONSIST\_CAD\_DACC\_MOI\_SIN | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | CONSIST\_CAD\_DACC\_SIN\_MOI | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | CONSIST\_DT\_VENC\_FAT\_MOI\_ARB | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | CONSIST\_DT\_VENC\_FAT\_ARB\_MOI | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | CONSIST\_DT\_VENC\_FAT\_MOI\_SFA | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | CONSIST\_DT\_VENC\_FAT\_SFA\_MOI | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | CONSIST\_DT\_VENC\_FAT\_MOI\_SRF | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | CONSIST\_DT\_VENC\_FAT\_SRF\_MOI | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | CONSIST\_DT\_VENC\_FAT\_MOI\_SIN | Consistência | MOI\_SINN\_FAT |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | CONSIST\_DT\_VENC\_FAT\_SIN\_MOI | Consistência | MOI\_SINN\_FAT |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | CONSIST\_VAL\_TOTAL\_FAT\_MOI\_ARB | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | CONSIST\_ VAL\_TOTAL\_FAT \_ARB\_MOI | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | CONSIST\_VAL\_TOTAL\_FAT\_MOI\_SFA | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | CONSIST\_ VAL\_TOTAL\_FAT\_SFA\_MOI | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | CONSIST\_VAL\_TOTAL\_FAT\_MOI\_SRF | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | CONSIST\_ VAL\_TOTAL\_FAT\_SRF\_MOI | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | CONSIST\_VAL\_TOTAL\_FAT\_MOI\_SIN | Consistência | MOI\_SINN\_FAT |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | CONSIST\_ VAL\_TOTAL\_FAT\_SIN\_MOI | Consistência | MOI\_SINN\_FAT |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | CONSIST\_REF\_CONTA\_FAT\_MOI\_ARB | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | CONSIST\_ REF\_CONTA\_FAT\_ARB\_MOI | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | CONSIST\_REF\_CONTA\_FAT\_MOI\_SFA | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | CONSIST\_ REF\_CONTA\_FAT\_SFA\_MOI | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | CONSIST\_REF\_CONTA\_FAT\_MOI\_SRF | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | CONSIST\_ REF\_CONTA\_FAT\_SRF\_MOI | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | CONSIST\_REF\_CONTA\_FAT\_MOI\_SIN | Consistência | MOI\_SINN\_FAT |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | CONSIST\_ REF\_CONTA\_FAT\_SIN\_MOI | Consistência | MOI\_SINN\_FAT |

### RQN04 - Apresentar resultado executivo e analítico do batimento realizado

#### RGN17 – Gerar relatório de consolidação do batimento que informe o % de integridade entre os sistemas envolvidos: % de conformidade e % de inconformidade.

Apresentar em forma de Dashboard as informações percentuais de conformidade e inconformidade dos batimentos. Detalhamento do Dashboard disponível no Item 1.2.6.1.1.1

#### RGN18 – Permitir extração de relatório analítico do resultado do batimento Portal x CRM

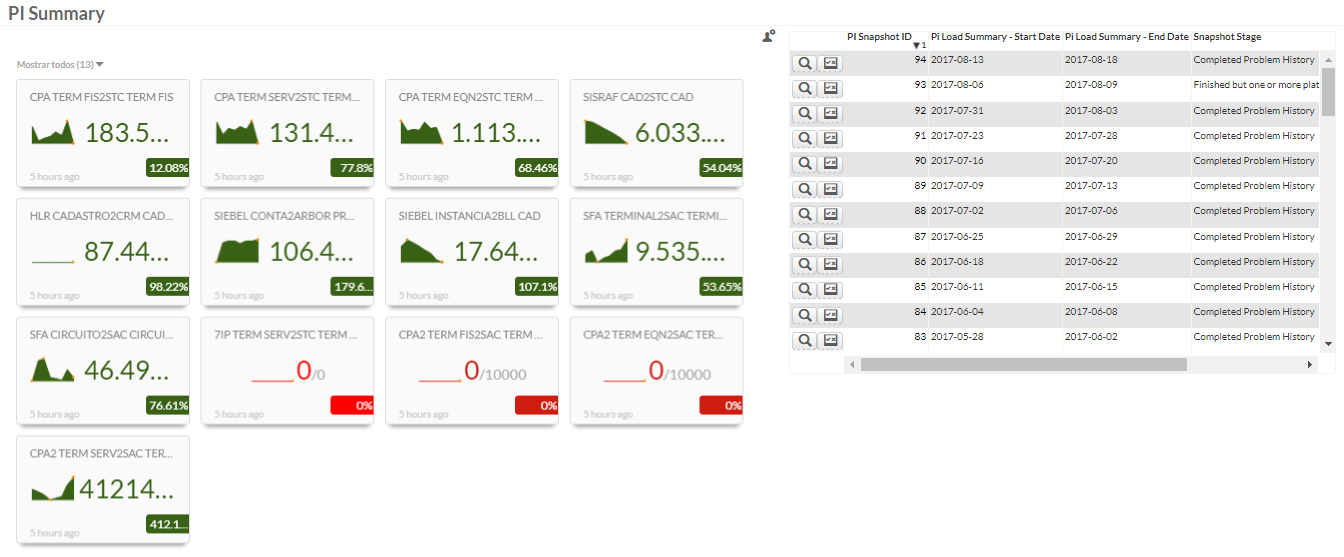
O relatório analítico do resultado do batimento do Portal Minha Oi X CRM deverá possibilitar o filtro por CPF, TERMINAL, CONTRATO.

|  |
| --- |
| CAMPOS |
| CPF |
| TERMINAL |
| CRM\_TERMINAL |
| CONTRATO |
| TIPO\_PRODUTO (PORTAL) |
| TIPO\_PRODUTO (CRM) |
| STATUS\_TERMINAL(PORTAL) |
| STATUS\_TERMINAL(CRM) |
| NOME\_PLANO(PORTAL) |
| NOME\_PLANO(CRM) |
| VELOCIDADE\_BL(PORTAL) |
| VELOCIDADE\_BL(CRM) |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE(PORTAL) |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE(CRM) |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE(PORTAL) |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE(CRM) |
| DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE(PORTAL) |
| DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE(CRM) |
| DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE(PORTAL) |
| DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE(CRM) |
| TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS(PORTAL) |
| TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS(CRM) |
| MATRICULA\_RESP\_CAD\_ONLINE(PORTAL) |
| MATRICULA\_RESP\_CAD\_ONLINE(CRM) |
| STATUS\_DACC(PORTAL) |
| STATUS\_DACC(CRM) |
| TIPO\_DIVERGENCIA |
| SISTEMA\_IMPACTADO |
| DATA\_DIVERGENCIA/BATIMENTO (PORTAL) |
| DATA\_DIVERGENCIA/BATIMENTO (CRM) |

#### Portal

##### Tela de Status Reconciliação

A tela com os KPIs de status reconciliação deve seguir o layout:

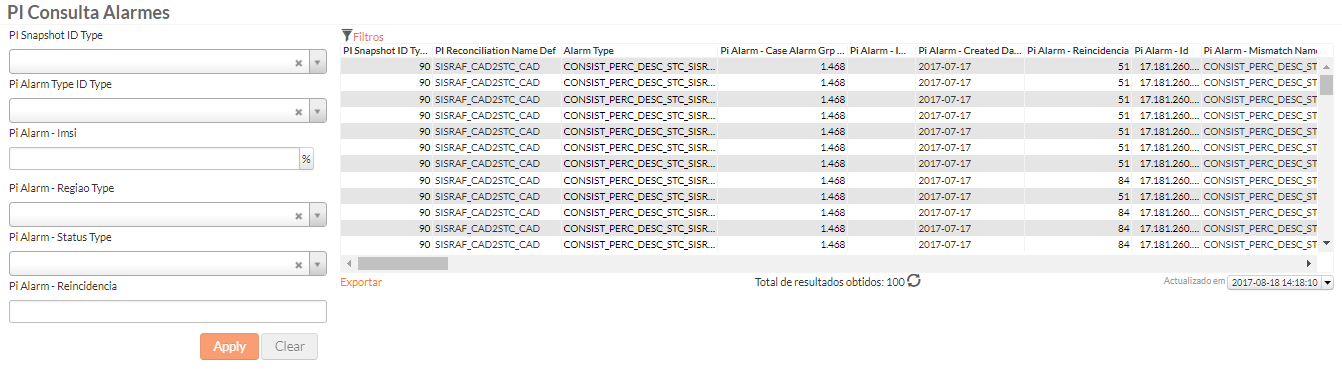


|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| KPIs | Quantidade alarmada no último ciclo finalizado | Ao clicar, vai para tela de Detalhamento do KPI\* | Limites baseados na medias das últimas 3 execuções. Verificar limites aceitaveis |
| DATALIST | ID, data de início, data fim e status | 1 botão para a tela de detalhamento das cargas e 1 botão para a tela de detalhamento das reconciliações\* | Ordenação por ciclo decrescente |

\*As telas de Drill down seguem as telas dos itens 1.2.1.4.2, 1.2.4.3 e 1.2.4.4

##### Tela Consulta de Alarmes

A tela de consulta de alarmes deve seguir o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| FILTRO | ID\_CICLO, TIPO\_ALARME, CPF, TERMINAL | Aplica o filtro ao DATALIST a direita | Canto esquerdo |
| DATALIST | Atributos do item 1.2.4.2 | N/A | Canto direito |

### RQN005 - Apresentar resultado executivo e analítico do tratamento das inconformidades apresentadas após batimento

#### RGN20 – Não está previsto no escopo deste Projeto

### RQN006 - Formato de extração

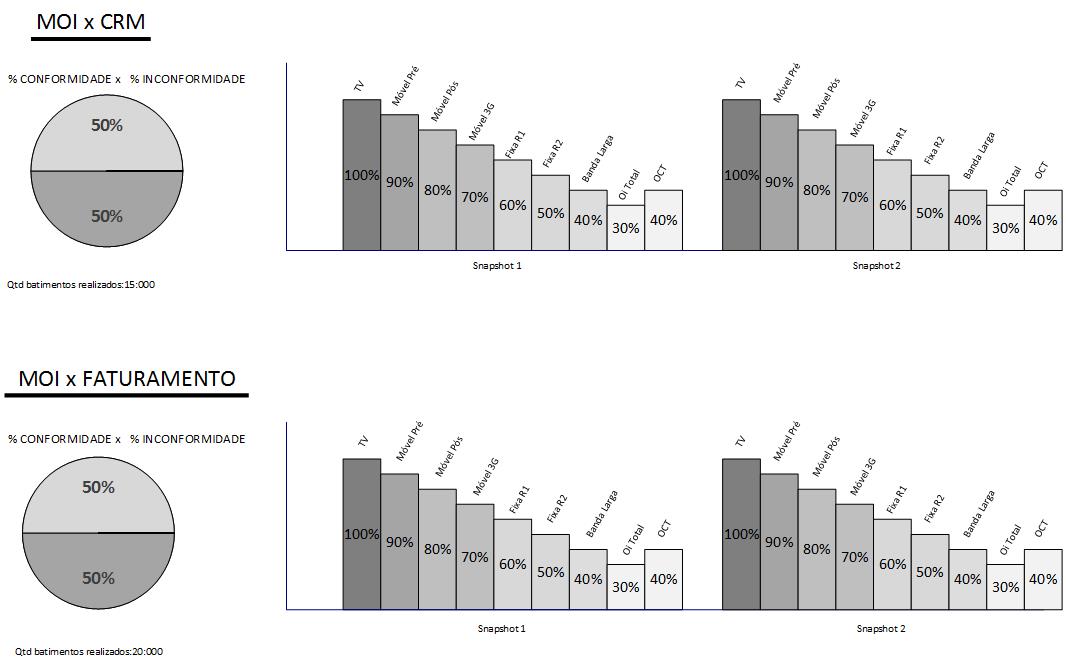
#### RGN21 – Os requerimentos devem ser extraídos na ferramenta RAID tanto na interface web quanto na de formato de relatórios.

##### Portal

Para acesso ao portal deverão ter 2 perfis de usuário, um com visibilidade de todas as telas com as consultas completas e outra com acesso a todas as telas, porém com filtros Conta OnLine (visibilidade Consulta de dados de Conta Online).

###### Dashboard Inicial

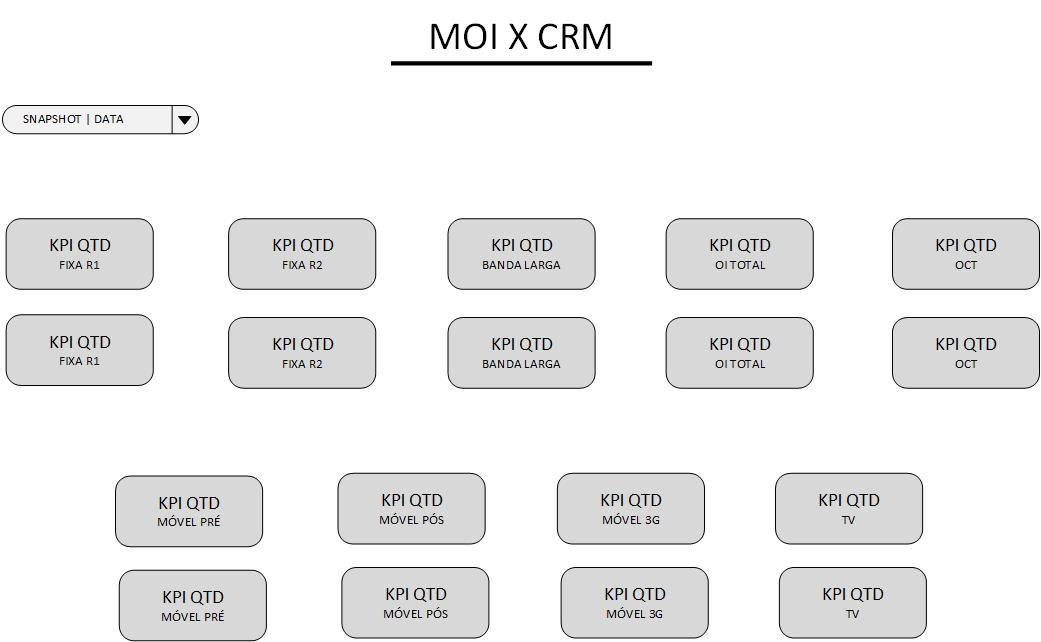
A tela com o Dashboard Inicial deve seguir o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| GRAFICO | Indicam o percentual de conformidade e de inconformidade, para os batimentos Minha Oi X CRM e Minha Oi X Sistema de faturamento | Ao clicar, vai para tela de Detalhamento do Gráfico (MOI x CRM ou MOI x Faturamento), passando como parâmetro o Snapshot | Posição: esquerdo;  Tipo: pizza; |
| GRAFICO MOI X CRM | % de registros em conformidade (separado por tipo produto) X Snapshot (semana) | N/A | Posição: superior direito;  Tipo: coluna;  Cada tipo produto terá uma cor predefinida. |
| GRÁFICO MOI x SISTEMA FATURAMENTO | % de registros em conformidade (separado por tipo produto) X Snapshot (semana) | N/A | Posição: inferior direito;  Tipo: coluna;  Cada tipo produto terá uma cor predefinida. |

###### Detalhamento do Gráfico MOI x CRM (Drilldown nível 1)

A tela com o detalhamento do Gráficos MOI x CRM deve seguir o layout:



Indicadores de terminais Inativos

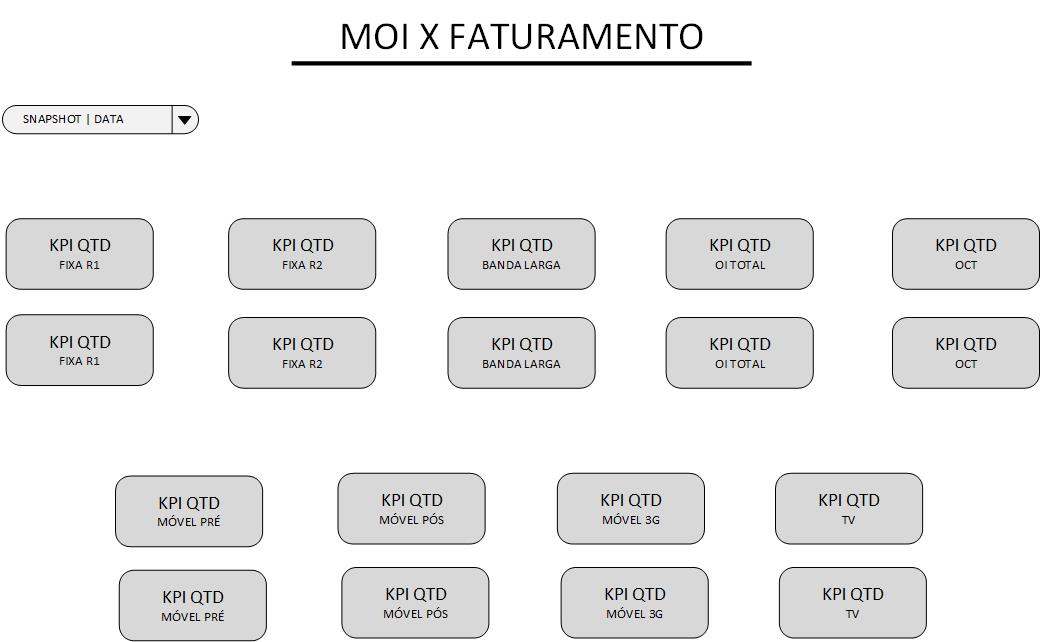
Indicadores de terminais Ativos

Está tela será acessada a partir do clique no Gráfico Pizza MOI x CRM da tela de Dashboard, e receberá como filtro o Snapshot mais atual finalizado.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| FILTRO | Snapshot Id | Data | Ao clicar, aplica o filtro nos KPIs | Posição: superior esquerdo. |
| KPIs (Progress Indicator) | Indicam a quantidade de registros em conformidade, para os batimentos Minha Oi X CRM | Ao clicar, vai para tela de Detalhamento por alarme, passando como parâmetro o Snapshot, o tipo produto e o status terminal | Posição: inferior centro.  O agrupamento por ativo ou Inativo deverá considerar o STATUS\_TERMINAL proveniente do CRM |

###### Detalhamento do Gráfico MOI x Faturamento (Drilldown nível 1)

A tela com o detalhamento do Gráficos MOI x Faturamento deve seguir o layout:



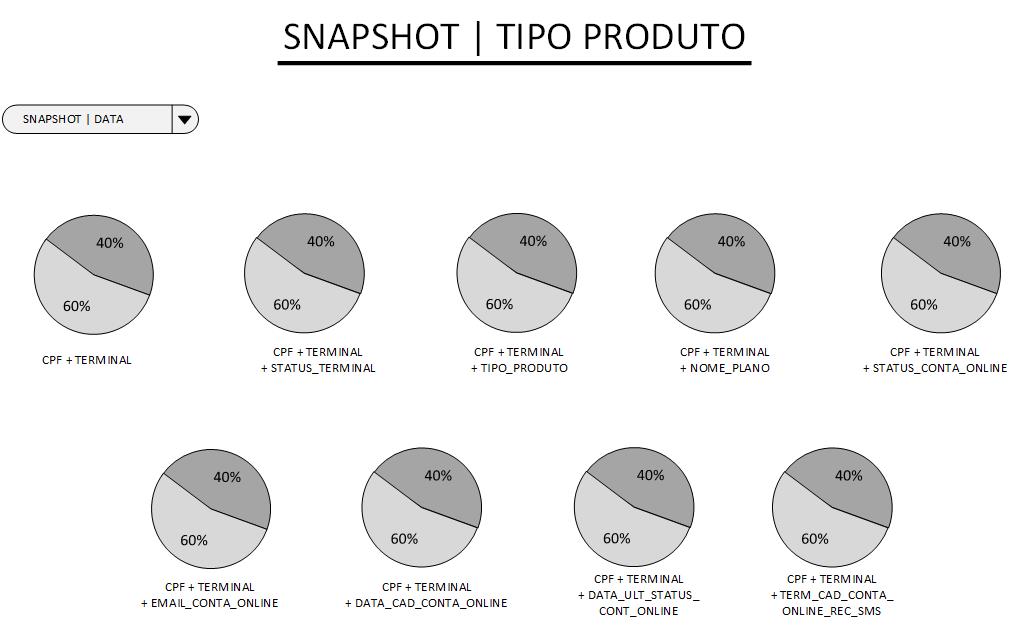
Indicadores de terminais Inativos

Indicadores de terminais Ativos

Está tela será acessada a partir do clique no Gráfico Pizza MOI x FAT da tela de Dashboard, e receberá como filtro o ciclo mais atual finalizado.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| FILTRO | Snapshot Id | Data | Ao clicar, aplica o filtro nos KPIs | Posição: superior esquerdo. |
| KPIs (Progress Indicator) | Indicam a quantidade de registros em conformidade, para os batimentos Minha Oi X Faturamento | Ao clicar, vai para tela de Detalhamento por alarme, passando como parâmetro o Snapshot, o tipo produto e o status terminal | Posição: inferior esquerdo.  O agrupamento por ativo ou Inativo deverá considerar o STATUS\_TERMINAL proveniente do CRM (a informação estará disponível na tabela de Alarme |

###### Detalhamento dos KPIs, divergência por tipo de alarme (Drilldown nível 2, Fixa, Banda larga, Móvel pós, Móvel 3G, Oi Total, OCT)

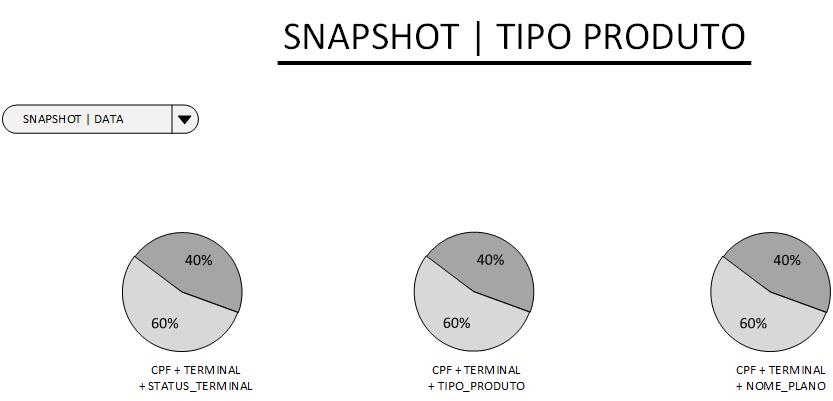
A tela com o detalhamento dos KPIs (divergência por tipo de alarme) deve seguir o layout:

Está tela será acessada a partir do clique no KPI da tela detalhamento do Gráfico MOI x CRM, e receberá como filtro o ciclo mais atual finalizado, o Tipo de Produto e Status Terminal.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| FILTRO | Snapshot Id | Data | Ao clicar, aplica o filtro nos Gráficos | Posição: superior esquerdo. |
| GRÁFICOS | Indicam o percentual de conformidade e de inconformidade, para os batimentos Minha Oi X CRM Fixo, banda larga, móvel pós, 3G, OCT e Oi Total | Ao clicar, vai para tela de Detalhamento do alarme, passando como parâmetro o snapshot e o tipo produto | Posição: centro. |

###### Detalhamento dos KPIs, divergência por tipo de alarme (Drilldown nível 2, Móvel Pré)

A tela com o detalhamento dos KPIs (divergência por tipo de alarme) deve seguir o layout:

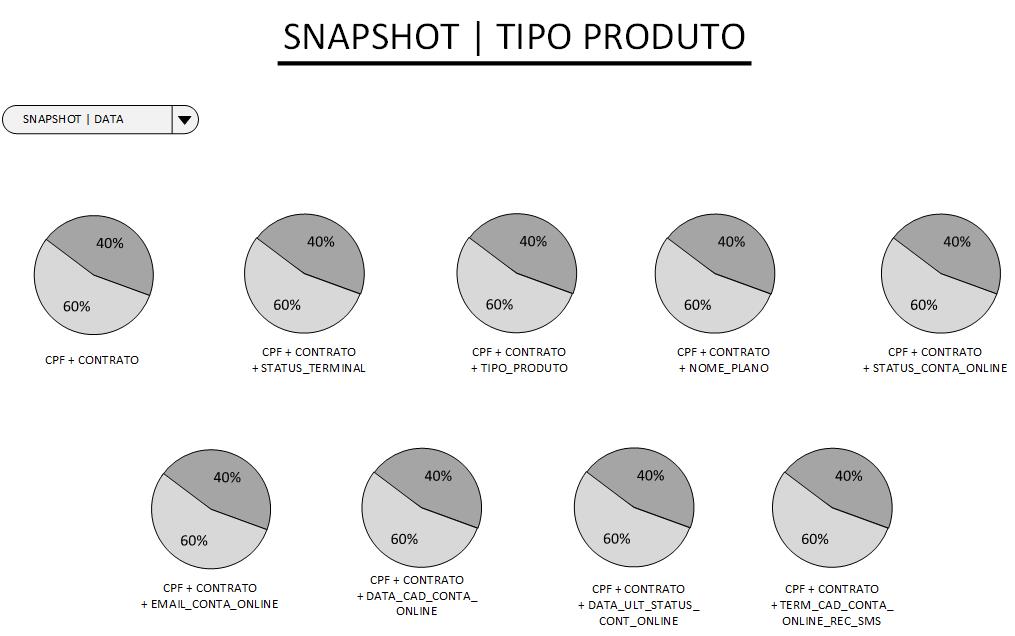


Está tela será acessada a partir do clique no KPI da tela detalhamento do Gráfico MOI x CRM, e receberá como filtro o Snapshot mais atual finalizado o Tipo de Produto e Status Terminal.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| FILTRO | Snapshot Id | Data | Ao clicar, aplica o filtro nos Gráficos | Posição: superior esquerdo. |
| GRÁFICOS | Indicam o percentual de conformidade e de inconformidade, para os batimentos Minha Oi X CRM Móvel Pré | Ao clicar, vai para tela de Detalhamento do alarme, passando como parâmetro o ciclo e o tipo produto | Posição: inferior esquerdo.  Esperado 0, atingiu 0 a 10% verde, de 10 a 20% amarelo, > 20% vermelho; |

###### Detalhamento dos KPIs, divergência por tipo de alarme (Drilldown nível 2, TV)

A tela com o detalhamento dos KPIs (divergência por tipo de alarme) deve seguir o layout:

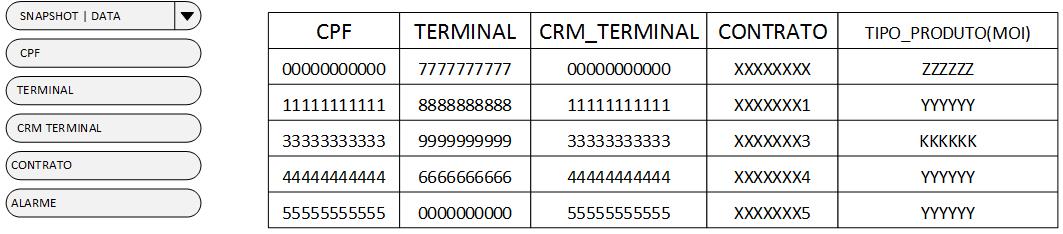


Está tela será acessada a partir do clique no KPI da tela detalhamento do Gráfico MOI x CRM, e receberá como filtro o Snapshot mais atual finalizado o Tipo de Produto e Status Terminal.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| FILTRO | Snapshot Id | Data | Ao clicar, aplica o filtro nos Gráficos | Posição: superior esquerdo. |
| GRÁFICOS | Indicam o percentual de conformidade e de inconformidade, para os batimentos Minha Oi X CRM Móvel Pré | Ao clicar, vai para tela de Detalhamento do alarme, passando como parâmetro o Snapshot e o tipo produto | Posição: inferior esquerdo.  Esperado 0, atingiu 0 a 10% verde, de 10 a 20% amarelo, > 20% vermelho; |

###### Detalhamento dos Alarmes (Drilldown nível 3)

A tela com o detalhamento dos Alarmes deve seguir o layout:



Está tela será acessada a partir do clique no KPI da tela detalhamento do KPI, e receberá como filtro o Snapshot mais atual finalizado e o Tipo de Produto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| FILTRO | Snapshot Id | Data, CPF, TERMINAL, CRM, CONTRATO, ALARME | Ao clicar, aplica o filtro no Datalist | Posição: lateral esquerdo. |
| DATALIST | Apresenta todos os campos gravados no alarme |  | Posição: lateral direito. |

### Volumetria

#### CDI

Levantamento de volumetria estimado:

* Atual **~10.000.000 (~10 milhões)** de registros
* Futuro **~10.000.000 (~10 milhões)** de registros

#### SAC

#### STC

Levantamento de Volumetria disponibilizado pela frente do STC:

* Estima-se cerca de 720.000 terminais, sendo que a migração diária será de 30.000 terminais distribuídos em todos os sites. Tal volume não deverá comprometer a performance do processo.

#### SBL8

#### SBL63

#### SINN

Levantamento de Volumetria disponibilizado pela frente do SINN:

* Considerando a transmissão da base Full, atualmente temos **7.183.721** de registros a serem enviados, mas pode ser que a fábrica do SINN faça algum filtro de algum status de contrato que possa melhorar este número.
* Sobre o extrator de **Billing**, no mês de Julho/2017, até o momento, geramos **765.578** faturas. Em nosso alinhamento, consideramos que iremos enviar sempre o último ciclo no relatório.

#### ARBOR

Levantamento de Volumetria disponibilizado pela frente do ARBOR:

* O tempo de seleção dos dados criando uma nova tabela foi de **35 minutos**
* Um total de **3.170.920** (~3 milhões)
* Na extração, foi gerado um arquivo de **290MB** que após compactado ficou em **64MB**

#### SFA

#### SISRAF

#### PORTAL MINHA OI

Levantamento de volumetria estimado:

* Atual **~10.000.000 (~10 milhões)** de registros
* Futuro **~10.000.000 (~10 milhões)** de registros

### Funcionalidades Fora do Escopo do RAID

#### RGN20

O RAID não tem comunicação com o Remedy para caessar informações de ARS/PKE/PBI.

#### Validações que não serão atendidas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | INCONSISTENCIA | CHAVE | MOTIVO NÃO SER ATENDIDO |
| CPF + TERMINAL + VELCIDADE\_BL | "Velocidade da BL divergente" | CPF+TERMINAL | Velocidade BL não persiste no Portal Oi |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_DACC | "Status DACC divergente" | CPF + TERMINAL | Status DACC não persiste no Portal Oi |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_PAGAMENTO\_CONTA | "status de pagamento da conta divergente" | CPF + TERMINAL | Status de Pagamento da conta não persiste no Portal Oi |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PRODUTO\_FATURADO | "Produto faturado divergente" | CPF + TERMINAL | Nome do Produto faturado não persiste no Portal Oi |